NOVEMBER 2026

Hilliary

ZAPATA & SAN YGNACIO
BORDER TO BORDER COMMUNICATIONS

Always Innovating

because every community matters

HILLIARY.COM

FIRE *INCENDIO* | AMBULANCE *AMBULANCIA* | SHERIFF *ALGUACIL* | POISON *VENENO*

POISON CENTER 1-800-222-1222

NON-EMERGENCY NUMBERS

Zapata County Sheriff 956-765-9960
Webb County Sheriff 956-523-4500
Fire (Zapata County) 956-765-9942
Ambulance (Zapata) 956-765-9942

NOTICE

PRIVACY CONSIDERATIONS

The 911 emergency telephone number has been developed to quickly summon emergency service in a crisis situation. Callers should realize that when reporting an emergency by dialing 911, their telephone number (including non-published numbers) and their address may be automatically displayed on a viewing screen located at the 911 answering centers and that this call may also be recorded. This display of the calling number and address enables the emergency agency to quickly locate the caller even if the call is disrupted by the crisis.

Callers who do not wish to have their telephone number displayed on the viewing screen should report an emergency by dialing the seven-digit telephone number of the appropriate emergency agency.

DIRECTORY CONTENTS

800 Service 9
Alphabetical Listings 28
Billing and Payments 14-15
Brownsville LATA Information 11
Business Office 1, 14
Collect Calls 11
Directory Assistance Information 10
Elected Officials (State and Federal) 8
Emergency Numbers ..... Inside Front Cover
General Information 9
Government Offices (State) 3-7
Lifeline Assistance Program 12, 17
Sus Derechos Como Cliente 20-27
Relay Texas ..... 14, 23 (Esp.)
Service Area Map 2
Specialized Telecommunications Assistance Program (STAP) ..... 18, 26 (Esp.)
Statement of Nondiscrimination 2
Texas No-Call List ..... 19, 27 (Esp.)
Your Rights as a Customer 13-19
ZIP Codes 9

HOW TO REACH US

RESIDENTIAL (HOME) CUSTOMERS

Monday – Friday 8:30 a.m. – 5:00 p.m.

To order new service, change service or billing questions
1-833-774-3360 or ***956-936-2000***

BUSINESS (COMMERCIAL) CUSTOMERS

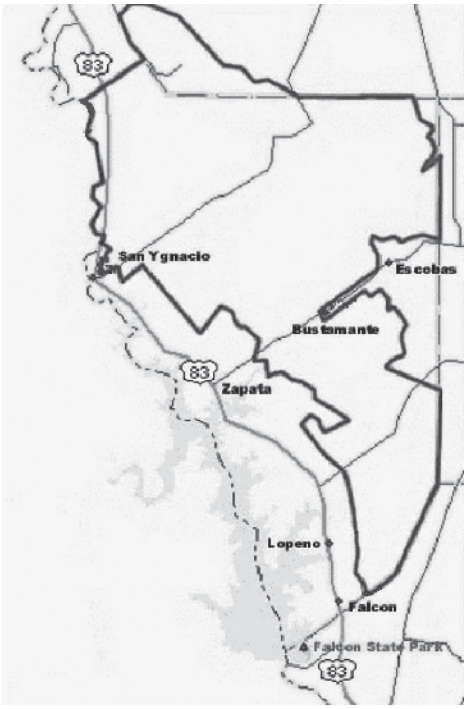
Monday – Friday 8:30 a.m. – 5:00 p.m.

To order new service, change service or billing questions
1-833-774-3360 or ***956-936-2000***

CALL BEFORE YOU DIG

There may be buried telephone cable or conduit in the area where you plan to dig . Call 811 or visit texas811.org

Hilliary



Zapata and Webb counties, Texas

ERRORS IN THE DIRECTORY

The telephone company assumes no liability for damages arising from any errors or omissions. To prevent future errors, any corrections or changes should be provided to the Business Office.

USDA STATEMENT OF NONDISCRIMINATION

The U.S. Department of Agriculture (USDA) prohibits discrimination against its customers, employees, and applicants for employment on the bases of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, religion, reprisal, and where applicable, political beliefs, marital status, familial or parental status, sexual orientation, or if all or part of an individual's income is derived from any public assistance program, or protected genetic information in employment or in any program or activity conducted or funded by the Department. (Not all prohibited bases will apply to all programs and/or employment activities.)

If you wish to file a Civil Rights program complaint of discrimination, complete the USDA Program Discrimination Complaint Form, found online at http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, or at any USDA office, or call (866) 632-9992 to request the form. You may also write a letter containing all of the information requested in the form. Send your completed complaint form or letter to us by mail at U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S. W., Washington, D.C. 20250-9410, by fax (202) 690-7442 or e-mail at rogram.intake@usda.gov.

Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339; or (800) 845-6136 (in Spanish).

USDA is an equal opportunity provider and employer.

USE OF TELEPHONE FOR DEBT COLLECTION PURPOSES

The Federal Communications Commission has received information that interstate telephone service is being used for collection of claimed debts in ways that are or may be in violation of applicable tariffs of the telephone companies and criminal statutes. Practices alleged include calling at odd hours of the day or night; repeated calling making a variety of threats; calls asserting falsely that credit ratings will be hurt; calls falsely stating that legal process is about to be served; calls demanding payments for amounts not owed; calls to places of employment; and calls misrepresenting the terms and conditions of existing or proposed contracts.Although many of the calls are placed on a local basis, there is an increasing indication that such improper practices also involve use of interstate toll and Wide Area Telephone Service (WATS).

Tariffs of the telephone companies forbid use of the telephone "... for a call or calls, anonymous or otherwise, if in a manner reasonably to be expected to frighten, abuse, torment, or harass another;" or for calls that "... interfere unreasonably with the use of the service by one or more other customers;" or calls for "... unlawful purpose." Upon violation of any of these conditions the telephone company can, by written notice, discontinue service "forthwith." These tariff regulations are filed with the Commission pursuant to Section 203 of the Communications Act, 47 U.S.C. 203, and are binding on the telephone company and customer alike. Users of the telephone service are also subject to the enforcement proceedings provided for in Sections 401 and 411 of the Communications Act. In addition to the loss of telephone service for violation of the tariffs, Section 223 of the Communications Act makes it a crime to use the telephone in the District of Columbia or in interstate or foreign communications to make "repeated telephone calls during which conversations ensues, solely to harass any person at the called number" or to knowingly permit "others to use his telephone" for such purpose. Penalties for violation of Section 223 are a fine up to $500.00 or six months' imprisonment,or both, 47 U.S.C. 223.

GOVERNMENT OFFICES — STATE

AGING AND DISABILITY SERVICES
Complaint Intake Unit 800-458-9858
Complaint and Intake Management 800-458-9858

AGRICULTURE, TEXAS DEPARTMENT OF
Agriculture Radio News and Drought Update Line 800-835-2474
Customer Service 800-835-5832
Relay Texas (for the hearing impaired) 800-735-2989

TEXAS ALCOHOL & BEVERAGE COMMISSION
Complaint Line 210-731-1720

ANIMAL HEALTH COMMISSION
General Information 800-550-8242

ARTS, TEXAS COMMISSION ON
THE ASSISTIVE & REHABILITATIVE SERVICES DEPT. 800-252-9415
DARS Inquiries 800-628-5115
Division for Disability Determination Services 800-252-7009

ATTORNEY GENERAL, OFFICE OF THE
Child Support 800-252-0814
Consumer Protection 800-621-0508
Crime Victims 800-848-4284
Crime Victims Compensation 800-983-9933
OAG Main Toll-Free Number 800-252-8014

AUDITOR'S OFFICE, STATE
Fraud Hotline 800-892-8348

BLIND & VISUALLY IMPAIRED, TEXAS SCHOOL FOR
TSBVI 800-872-5273

COMPTROLLER OF PUBLIC ACCOUNTS
Agency Assistance 800-531-5441
Certificates of Account Status/Good Standing 800-252-1386
Franchise Tax 800-252-1381
Sales and Use Taxes 800-252-5555
Electronic Reporting & Webfile Tech Support 800-442-3453

CONSUMER CREDIT COMMISSIONER, OFFICE OF
Consumer Credit Hotline,
Office of Consumer Credit Commissioner 800-538-1579
Statewide Consumer Helpline 800-538-1579

CRIMINAL JUSTICE, TEXAS DEPARTMENT OF
Victim Services Toll-Free 800-848-4284

EMERGENCY COMMUNICATIONS, COMMISSION 800-562-0911

ENVIRONMENTAL QUALITY, TEXAS COMMISSION ON
Customer Service Compact with Texans 855-685-8237
Environmental Complaints 888-777-3186
Non-Spill Emergencies Hotline 888-777-3186
Small Business and Local Government Assistance 800 447-2827
Smoking Vehicle Reporting Line 800 453-7664
Spill Reporting (24 Hour) 800 832-8224
Toxicology Information 800-452-2791
Vehicle Emissions Testing Hotline 888 295-0141

FAMILY & PROTECTIVE SERVICES, TEXAS DEPT. OF
Abuse Hotline 800-252-5400
Child Services 800-252-5400
Family and Child Services 800-252-5400
Foster Adoption Hotline 800-233-3405
Ombudsman Hotline 800-720-7777
Runaway Hotline 800-989-6884
Runaway Hotline Text Line 512-872-5777
Texas Youth Hotline 800-989-6884

GENERAL LAND OFFICE
Adopt-A-Beach 877-892-6278
Oil Spill Reporting 800-832-8224
Save Texas History 877-456-6277
Toll-Free 800-252-8387
Veteran Land Program 800-252-8387

GOVERNOR, OFFICE OF THE
Crime Stoppers Hotline 800-252-8477
Information and Referral Hotline 800-843-5789

HEALTH SERVICES, TEXAS DEPT OF STATE
AIDS Information 800-255-1090
AZT/HIV Medication Hotline 800-255-1090
Adult Protective Services (Facility) 800-252-5400
Alcohol and Drug Abuse 800-832-9623
Alzheimer's 800-242-3399
Asbestos 800-572-5548
Border Health – Statewide 800-693-6699
Cancer Registry 800-252-8059
Child Passenger Safety/Car Seat Information 800-252-8255
Children with Special Health Care Needs (CSHCN) Services Program 800-252-8023
Consumer Protection Division (Environmental and Consumer Safety) 888-778-9440
Continuing Medical Education (CME) 800-252-8239
Drugs and Medical Device Complaint Line Drug Adverse Reaction 888-839-6676
EMS Complaint Line 800-452-6086
EMS Trauma Registry Data Requests 800-242-3562
Emerging and Acute Infectious Disease Branch 800-252-8239
Environmental Hazards —Indoor Air Quality/Mold 800-293-0753
Environmental Hotline 800-832-8224
Family & Community Health Services 800-422-2956
HAZCOM Hotline 800-452-2791
HIV/STD Information 800-299-2437
HIV/STD Medication 800-255-1090
Hansen's Disease 800-252-8239
Health Facility & Licensure Complaint Line 888-973-0022
Hepatitis Helpline 866-443-7222
Hotline for Reportable Occupational Diseases 800-588-1248
Immunization 800-252-9152
Infectious Disease 800-252-8239
Infectious Disease Reporting 800-705-8868
Information and Referral (DSHS) 888-963-7111
Kidney Health Care Program 800-222-3986
Nutrition Program for Women, Infants, and Children 800-942-3678
Occupational Diseases 800-588-1248
Office of Tobacco Prevention and Control 800-345-8647
Pregnancy Risk Line-Teratogen 800-733-4727
Professional Licensing and Certification Complaint Unit 800-803-9202
Professional Licensing and Certification 800-942-5540
WIC Participation 800-942-3687

GOVERNMENT OFFICES — STATE

Texas Military Department
P.O. Box 5218
Austin, TX 78703-5218
www.tmd.texas.gov
Phone: 512-782-1332

State Office of Administrative Hearings
P.O. Box 13025
Austin, TX 78711-3025
www.soah.texas.gov
Phone: 512-475-4993
Fax: 512-475-4994

Texas Department of Agriculture
P.O. Box 12847
Austin, TX 78711-2847
www.texasagriculture.gov
Phone: 512-463-7476
Fax: 888-223-8861

Texas Alcoholic Beverage Commission
P.O. Box 13127
Austin, TX 78711
www.tabc.state.tx.us
Phone: 512-206-3333
Fax: 512-206-3274

Texas Animal Health Commission
P.O. Box 12966
Austin, TX 78711-2966
www.tahc.texas.gov
Phone: 512-719-0700 or 800-550-8242
Fax: 512-719-0719

Texas Commission on the Arts
P.O. Box 13406
Austin, TX 78711-3406
www.arts.texas.gov
Phone: 512-463-5535
Fax: 512-475-2699

Office of the Attorney General
P.O. Box 12548
Austin, TX 78711-2548
www.texasattorneygeneral.gov
Phone: 512-463-2100 or 800-252-8011
Fax: 512-475-2994

State Auditor's Office
P.O. Box 12067
Austin, TX 78711-2067
www.sao.texas.gov
Phone: 512-936-9500
Fax: 512-936-9400

Department of Banking
2601 N. Lamar Blvd.
Austin, TX 78705-4294
www.dob.texas.gov
Phone: 512-475-1300

Texas School for the Blind and Visually Impaired
1100 W. 45th Street
Austin, TX 78756
www.tsbvi.edu
Phone: 512-454-8631 or 1-800-872-5273
Fax: 512-206-9453
TDD: 512-206-9451

Texas Bond Review Board
P.O. Box 13292
Austin, TX 78711-3292
www.brb.texas.gov
Phone: 512-463-1741
Fax: 512-475-4802

Cancer Prevention & Research Institute of Texas
P.O. Box 12097
Austin, TX 78711-2097
www.cprit.texas.gov
Phone: 512-463-3190
Fax: 512-475-2563

Texas Board of Chiropractic Examiners
1801 Congress Avenue, Ste. 10.500
Austin, TX 78701-1319
www.tbce.state.tx.us
Phone: 512-305-6700
Fax: 512-305-6705

Texas Commission on State Emergency Communications
1801 Congress Avenue, Ste. 11.100
Austin, TX 78701-1319
www.csec.texas.gov
Phone: 512-305-6911
Fax: 512-305-6937

Texas Comptroller of Public Accounts
P.O. Box 13186
Austin, TX 78711-2050
www.comptroller.texas.gov
Phone: 512-463-4444
Fax: 512-463-4965

Office of Consumer Credit Commissioner
2601 N. Lamar
Austin, TX 78705-4207
www.occc.texas.gov
Phone: 800-538-1579
Fax: 512-936-7610

Texas Higher Education Coordinating Board
P.O. Box 12788
Austin, TX 78711-2788
www.thecb.state.tx.us
Phone: 512-427-6101
Fax: 512-427-6127

Office of Court Administration
P.O. Box 12066
Austin, TX 78711-2066
www.txcourts.gov/oca
Phone: 512-463-1625
Fax: 512-463-1648

Third District Court of Appeals
P.O. Box 12547
Austin, TX 78711-2547
www.txcourts.gov/3rdcoa
Phone: 512-463-1733
Fax: 512-463-1685

Court Reporters Certification Board
ATTN: Court Reporters Certification
P.O. Box 12066
Austin, TX 78711-2066
www.txcourts.gov/jbcc/court-reporters-certification
Phone: 512-475-4368
Fax: 512-463-1117

Credit Union Department
914 East Anderson Lane
Austin, TX 78752-1699
www.cud.texas.gov
Phone: 512-837-9236
Fax: 512-832-0278

Court of Criminal Appeals
P.O. Box 12308
Austin, TX 78711-2308
www.txcourts.gov/cca
Phone: 512-463-1551
Fax: 512-463-7061

Texas Department of Criminal Justice
P.O. Box 99
Austin, TX 78711-0099
www.tdcj.texas.gov
Phone: 936-295-6371

Texas School for the Deaf
1102 S. Congress
Austin, TX 78704
www.tsd.texas.gov
Phone: 512-462-5353

GOVERNMENT OFFICES — STATE

Texas State Board of Dental Examiners
1801 Congress Ave, Ste 8.600
Austin, TX 78701
www.tsbde.texas.gov
Phone: 512-463-6400
Fax: 512-649-0797

Texas Economic Development Council
919 Congress Ave, Ste 1145
Austin, TX 78701
www.texasedc.org
Phone: 512-480-8432
Fax: 512-472-7907

Texas Education Agency
1701 North Congress Avenue
Austin, TX 78701
www.tea.texas.gov
Phone: 512-463-9734
Fax: 512-463-9838

Texas Education Agency, Board for Educator Certification
1701 North Congress Avenue
Austin, TX 78701
www.tea.texas.gov/about-tea/leadership/state-board-for-educator-certification
Phone: 512-936-8400

Employees Retirement System
P.O. Box 13207
Austin, TX 78711-3207
www.ers.texas.gov
Phone: 877-275-4377

Texas Ethics Commission
P.O. Box 12070
Austin, TX 78711-2070
www.ethics.state.tx.us
Phone: 512-463-5800
Fax: 512-463-8808

Texas Commission on Environmental Quality
P.O. Box 13087
Austin, TX 78711-3087
www.tceq.texas.gov
Phone: 512-239-1000
Fax: 512-239-6272

Texas Military Department
P.O. Box 5218
Austin, TX 78703
www.tmd.texas.gov
Phone: 512-782-5001

Texas Emergency Services Retirement System
P.O. Box 12577
Austin, TX 78711-2577
www.tesrs.org
Phone: 512-936-3372
Fax: 512-936-3480

Texas Commission on Fire Protection
P.O. Box 2286
Austin, TX 78768-2286
www.tcfp.texas.gov
Phone: 512-936-3838
Fax: 512-936-3808

Texas Funeral Service Commission
P.O. Box 12217
Austin, TX 78711-1440
www.tfsc.texas.gov
Phone: 512-936-2474
Fax: 512-479-5064

General Land Office
P.O. Box 12873
Austin, TX 78711-2873
www.glo.texas.gov
Phone: 512-463-5001 or 800-998-4456

Office of the Governor
P.O. Box 12428
Austin, TX 78711-2428
www.gov.texas.gov
Phone: 512-463-2000 or 800-843-5789

Guaranteed Student Loan Corporation
P.O. Box 83100
Round Rock, TX 78683-3100
www.trelliscompany.org
Phone: 800-222-6297

Health and Human Services
P.O. Box 13247
Austin, TX 78711-3247
www.hhs.texas.gov
Phone: 512-424-6500 or 877-591-7905

Health Professions Council
333 Guadalupe Street Ste. 2-220
Austin, TX 78701
www.hpc.texas.gov
Phone: 512-305-8550

Texas Department of State Health Services
P.O. Box 13247
Austin, TX 78711-3247
www.dshs.texas.gov
Phone: 512-424-6500 or 888-963-7111

Texas Historical Commission
P.O. Box 12276
Austin, TX 78711-2276
www.thc.texas.gov
Phone: 512-463-6100

Homeland Security, Grants Division
P.O. Box 12428
Austin, TX 78711
www.egrants.gov.texas.gov
Phone: 512-463-8382
Fax: 512-475-2440

Texas Department of Housing and Community Affairs
P.O. Box 13941
Austin, TX 78711-3941
www.tdhca.texas.gov
Phone: 512-475-3800
Fax: 512-482-8851

Department of Information Resources
P.O. Box 13564
Austin, TX 78711-3564
www.dir.texas.gov
Phone: 512-475-4700

Texas Department of Insurance
P.O. Box 12030
Austin, TX 78711-2030
www.tdi.texas.gov
Phone: 800-578-4677
Fax: 512-490-1045

Commission on Jail Standards
P.O. Box 12985
Austin, TX 78711-2985
www.tcjs.state.tx.us
Phone: 512-463-5505
Fax: 512-463-3185

State Commission on Judicial Conduct
P.O. Box 12265
Austin, TX 78711-2265
www.scjc.texas.gov
Phone: 512-463-5533 or 877-228-5750
Fax: 512-463-0511

GOVERNMENT OFFICES — STATE

Texas Juvenile Justice Department
1801 N Congress Ave, Ste 13.1400
Austin, TX 78701
www.tjjd.texas.gov
Phone: 512-490-7130

Board of Professional Land Surveying
1917 S Interstate 35
Austin, TX 78741-3702
www.pcls.texas.gov
Phone: 512-440-7723
Fax: 512-440-0417

Commission on Law Enforcement Officer Standards and Education
6330 U.S. Hwy. 290 E., Ste. 200
Austin, TX 78723
www.tcole.texas.gov
Phone: 512-936-7700
Fax: 512-936-7766

Board of Law Examiners
P.O. Box 13486
Austin, TX 78711-3486
www.ble.texas.gov
Phone: 512-463-1621
Fax: 512-463-5300

State Law Library
P.O. Box 12367
Austin, TX 78711-2367
www.sll.texas.gov
Phone: 512-463-1722
Fax: 512-463-5436

Legislative Budget Board
P.O. Box 12666
Austin, TX 78711-2666
www.lbb.texas.gov
Phone: 512-463-1200
Fax: 512-475-2902

Legislative Council
P.O. Box 12128
Austin, TX 78711-2128
www.tlc.state.tx.us
Phone: 512-463-1155
Fax: 512-473-0157

Legislative Reference Library
P.O. Box 12488
Austin, TX 78711-2488
www.lrl.texas.gov
Phone: 512-463-1252
Fax: 512-475-4626

Texas State Library and Archives Commission
P.O. Box 12927
Austin, TX 78711-2927
www.tsl.texas.gov
Phone: 512-463-5437

Texas Department of Licensing and Regulation
P.O. Box 12157
Austin, TX 78711-2157
www.tdlr.texas.gov
Phone: 512-463-6599 or 800-803-9202
Fax: 512-475-2571

Texas Lottery Commission
P.O. Box 16630
Austin, TX 78761-6630
www.txlottery.org
Phone: 512-344-5000 or 800-37LOTTO
Fax: 512-344-5080

Texas Medical Board
P.O. Box 2018
Austin, TX 78768-2018
www.tmb.state.tx.us
Phone: 512-305-7010 or 800-248-4062
Fax: 512-305-7009

Board of Nursing
1801 Congress Ave, Ste 10-200
Austin, TX 78701
www.bon.texas.gov
Phone: 512-305-7400
Fax: 512-305-7401

Texas Optometry Board
1801 Congress Ave, Ste 9.300
Austin, TX 78701-319
www.tob.texas.gov
Phone: 512-305-8500
Fax: 512-305-8501

Texas Parks and Wildlife Department
4200 Smith School Road
Austin, TX 78744
www.tpwd.texas.gov
Phone: 512-389-4800 or 800-792-1112

Pension Review Board
P.O. Box 13498
Austin, TX 78711-3498
www.prb.texas.gov
Phone: 512-463-1736

Texas State Board of Pharmacy
1801 Congress Ave, Ste 13.100
Austin, TX 78701-1319
www.pharmacy.texas.gov
Phone; 512-305-8000
Fax: 512-305-8082

Executive Council of Physical Therapy and Occupational Therapy
1801 Congress Ave, Ste 10.900
Austin, TX 78701
www.ptot.texas.gov
Phone: 512-305-6900
Fax: 512-305-6951

Texas State Board of Plumbing Examiners
P.O. Box 4200
Austin, TX 78765-4200
www.tsbpe.texas.gov
Phone: 512-936-5200 or 800-845-6584
Fax: 512-302-5090

State Preservation Board
P.O. Box 13286
Austin, TX 78711-3286
www.tspb.texas.gov
Phone: 512-463-5495
Fax: 512-463-2914

Texas Board of Professional Engineers
1917 South IH-35
Austin, TX 78741
www.pels.texas.gov
Phone: 512-440-7723
Fax: 512-440-0417

Family and Protective Services
P.O. Box 149030
Austin, TX 78714-9030
www.dfps.texas.gov
Phone: 512-438-4800

Texas State Board of Public Accountancy
505 E Huntland Drive, Ste 380
Austin, TX 78752-3757
www.tsbpa.texas.gov
Phone: 512-305-7800
Fax: 512-305-7854

Texas Public Finance Authority
P.O. Box 12906
Austin, TX 78711-2906
www.tpfa.state.tx.us
Phone: 512-463-5544
Fax: 512-463-5501

GOVERNMENT OFFICES — STATE

Office of Public Insurance Counsel
333 Guadalupe, Ste. 3-120
Austin, TX 78701
www.opic.texas.gov
Phone: 512-322-4143
Fax: 512-322-4148

Department of Public Safety
P.O. Box 4087
Austin, TX 78773-0001
www.dps.texas.gov
Phone: 512-424-2000

Public Utility Commission of Texas
P.O. Box 13326
Austin, TX 78711-3326
www.puc.texas.gov
Phone: 512-936-7000

Office of Public Utility Counsel
P.O. Box 12397
Austin, TX 78711-2397
www.opuc.texas.gov
Phone: 512-936-7500
Fax: 512-936-7525

Texas Racing Commission
P.O. Box 12080
Austin, TX 78711-2080
www.txrc.texas.gov
Phone: 512-833-6699
Fax: 512-833-6907

Railroad Commission of Texas
P.O. Box 12967
Austin, TX 78711-2967
www.rrc.texas.gov
Phone: 512-463-7158 or 877-228-5740

Texas Real Estate Commission
P.O. Box 12188
Austin, TX 78711-2188
www.trec.texas.gov
Phone: 512-936-3000
Fax: 512-936-3798

State Office of Risk Management
P.O. Box 13777
Austin, TX 78711-3777
www.sorm.state.tx.us
Phone: 512-475-1440
Fax: 512-370-9025

State Securities Board
P.O. Box 13167
Austin, TX 78711-3167
www.ssb.texas.gov
Phone: 512-305-8300
Fax: 512-305-8310

Texas Senate
P.O. Box 12068
Capitol Building
Austin, TX 78711-2068
www.senate.texas.gov
Phone: 512-463-4630
Fax: 512-463-0326

Texas Office of State-Federal Relations
P.O. Box 12428
Austin, TX 78711-2428
https://gov.texas.gov/osfr
Phone: 512-463-2000
Fax: 512-463-1984

State Bar of Texas
1414 Colorado Street
Austin, TX 78701
www.texasbar.com
Phone: 512-427-1463 or 800-204-2222

Texas Department of Agriculture Structural
Pest Control Service
P.O. Box 12847
Austin, TX 78711-2847
www.texasagriculture.gov
Phone: 512-463-7476
Fax: 888-223-8861

Sunset Advisory Commission
P.O. Box 13006
Austin, TX 78711-3006
www.sunset.texas.gov
Phone: 512-463-1300
Fax: 512-463-0705

Supreme Court of Texas
P.O. Box 12248
Austin, TX 78711-2248
www.txcourts.gov/supreme
Phone: 512-463-1312
Fax: 512-463-1365

Teacher Retirement System of Texas
1000 Red River St
Austin, TX 78701-2698
www.trs.texas.gov
Phone: 512-542-6400 or 800-223-8778

Office of the Governor, Economic Development
and Tourism
221 E 11th St
Austin, TX 78701
www.travel.texas.gov/business
Phone: 512-936-0100

The Texas State University System
601 Colorado St
Austin, TX 78701
www.tsus.edu
Phone: 512-463-1808
Fax: 512-463-1816

Secretary of State
P.O. Box 12060
Austin, TX 78711-2060
www.sos.state.tx.us
Phone: 512-463-5770

Texas Department of Transportation
125 E. 11th Street
Austin, TX 78701-2483
www.txdot.gov
Phone: 512-463-8585
Fax: 512-463-9896

Texas Veterans Commission
P.O. Box 12277
Austin, TX 78711-2277
www.tvc.texas.gov
Phone: 512-463-5538
Fax: 512-475-2395

State Board of Veterinary Medical Examiners
1801 Congress Ave, Ste 8.800
Austin, TX 78701
www.veterinary.texas.gov
Phone: 512-305-7555
Fax: 512-305-7556

Texas Water Development Board
P.O. Box 13231
Austin, TX 78711-3231
www.twdb.texas.gov
Phone: 512-463-7847
Fax: 512-475-2053

Texas Workforce Commission
101 E. 15th Street
Austin, TX 78701
www.twc.texas.gov
Phone: 512-463-2222

Texas Juvenile Justice Department
P.O. Box 12757
Austin, TX 78711
www.tjjd.texas.gov
Phone: 512-490-7130
Fax: 512-490-7626

ELECTED OFFICIALS - STATE

GOVERNOR
Greg Abbott
P.O. Box 12428
Austin, TX 78711-2428
1-800-843-5789
www.governor.texas.gov

LIEUTENANT GOVERNOR
Dan Patrick
The Capitol, Second Floor East
P.O. Box 12068
Austin, TX 78711
512-463-0001
www.ltgov.texas.gov

SPEAKER OF HOUSE OF REPRESENTATIVES
Dustin Burrows
10507 Quaker Ave., Suite 103
Lubbock, TX 79424
(806) 795-0635
www.house.texas.gov

ATTORNEY GENERAL
Ken Paxton
P.O. Box 12548
Austin, TX 78711-2548
512-463-2100
www.texasattorneygeneral.gov

SECRETARY OF STATE
Robert Howden
P.O. Box 12887
Austin, TX 78711-2887
512-463-5770

COMPTROLLER OF PUBLIC ACCOUNTS
Don Huffines
P.O. Box 149348
Capitol Station
Austin, TX 78714-9348
512-463-4444

SUPREME COURT OF TEXAS
P.O. Box 12248
Austin, TX 78711-2248
www.txcourts.gov/supreme
Phone: 512-463-1312
Fax: 512-463-1365

TEXAS COURT OF CRIMINAL APPEALS
Sharon Keller, Presiding Judge
P.O. Box 12308
Austin, TX 78711-2308
512-463-1551

COMMISSIONER OF GENERAL LAND OFFICE
Dawn Buckingham
1700 N. Congress Ave., Ste. 935
Austin, TX 78701
512-463-5001

RAILROAD COMMISSION
Wayne Christian
Christi Craddick
Jim Wright
P.O. Box 12967
Austin, TX 78711-2967
512-463-7158
877-228-5740

COMMISSIONER OF AGRICULTURE
Sid Miller
1700 N. Congress
11th Floor
Austin, TX 78701
512-463-7476

STATE SENATOR DISTRICT 21
Judith Zaffirini
CAP 1E.14
P.O. Box 12068
Austin, TX 78711
512-463-0121

STATE REPRESENTATIVE DISTRICT 80
Don McLaughlin
CAP GW.16
P.O. Box 2910
Austin, TX 78768
512-463-0194

ELECTED OFFICIALS - FEDERAL

PRESIDENT
Donald Trump
The White House
1600 Pennsylvania Avenue
Washington, DC 20500
202-456-1414
www.whitehouse.gov

VICE PRESIDENT
J. D. Vance
Old Executive Office Building
Washington, DC 20501
202-456-1111
www.whitehouse.gov/vicepresident

UNITED STATES SENATOR
John Cornyn (R)
517 Hart Senate Office
Washington, DC 20510
202-224-2934
cornyn.senate.gov

UNITED STATES SENATOR
Ted Cruz (R)
167 Russell Senate Office Building
Washington, DC 20510
202-224-5922
cruz.senate.gov

UNITED STATES REPRESENTATIVE 28th DISTRICT
Henry Cuellar
2372 Rayburn House Office Building
Washington, DC 20515
202-225-1640
www.cuellar.house.gov

Laredo Office
602 E. Calton Road, Suite 2
Laredo, TX 78041
956-725-0639

GENERAL INFORMATION

FOR ASSISTANCE IN DIALING
If at any time you need the service of an operator to place or complete a call, dial "0" for the Operator. When the Operator answers, explain the situation to her and she will be glad to assist you.

FOR LOCAL INFORMATION
Dial 1-411.
There is a charge for this service.

FOR LONG DISTANCE INFORMATION
For numbers within your Area Code, dial 1+956-555-1212.
For numbers outside your Area Code, dial 1+Area Code+555-1212.
For Inward WATS (800/888/877/866/855 Information), dial 1+800+555-1212.

DIRECTORY ASSISTANCE — INTERSTATE
There will be a charge for each Directory Assistance call over one (1) per billing cycle. No credit will be given for any unused portion of the call allowance.

1. No credit will be given for listings that are non-published, non-listed, or that are not found in directory assistance records.
2. There shall be no charge to the visually or physically handicapped who use directory assistance if they present a certificate signed by a physician or issued by any agency recognized by the state as having authority to certify such handicaps.
3. Customers may request a maximum of two (2) numbers during a directory assistance call.

TYPES OF LONG DISTANCE CALLS

STATION-TO-STATION
(Dial 1 + area code + phone number)
Call station-to-station if you will talk with anyone who answers. Rates are lower than for person-to-person calls. Charging begins when the phone you've called is answered.
Note: long-distance charges apply on calls to numbers with automatic answering sets, or when call forwarding is activated.

THIRD NUMBER
(Dial 0 + area code + phone number)
You may place a call and bill it to a third-number only if the billed number is not restricted from this type of call. When the operator comes on the line, say "Bill to" and give the area code and number.

CALLING CARD
(Dial 0 + area code + phone number)
After dialing 0 + area code + number, wait for the special tone and then enter your Calling Card Number.

PERSON-TO-PERSON
(Dial 0 + area code + phone number)
Call person-to-person when you wish to talk with a particular person or extension. With "zero-plus" calling, you may dial these calls yourself. When the Operator comes on the line, say you're placing a person-to-person call and give the name of the person you want. Rates are higher than for station-to-station calls. Charging starts when conversation begins with the person you have called.

COLLECT
(Dial 0 + area code + phone number)
You can call "collect" only if the person or firm you are calling agrees to pay the charge. With "zero-plus" calling, you may dial these calls yourself. When the Operator comes on the line, say you are placing a collect call and give your name.

CONFERENCE (Dial Operator)
You can talk with several people in different places at the same time. Dial the operator and say you wish to make a conference call.

INTERNATIONAL SERVICE
Many international calls can be dialed direct by dialing 011 + Country Code + City Code + Local Number. For operator assisted calls dial 01 + Country Code + City Code + Local Number. Dial "00" if you need additional assistance on international calls to call countries that cannot be dialed direct, to get overseas telephone numbers, or to get city codes. (Charges may apply.)

800/888/877/866/855 SERVICE
Station-to-station long-distance calls may be made without charge to you when placed to those customers who have 800, 888, 877, 866, or 855 service. Dial "1" plus 800/888/877/866/855 plus the special numbers of customers with this service. To reach Directory Assistance for 800/888/877/866/855 service dial "1" plus Area Code 800 plus 555-1212.

TDD/TTY
Operator assistance for hearing or speech impaired customers dial Toll Free 1+800+855-1155.

AREA ZIP CODES

Bruni	78344
Falcon Heights	78545
Guerra	78360
Hebbronville	78361
Laredo	78040–78044, 78049
Lopeño	78564
Mirando City	78369
Rio Grande City	78582
Roma	78584
San Isidro	78588
San Ygnacio	78067
Zapata	78076

DIRECT DISTANCE DIALING

The information on this page will apply to most long-distance companies.

STATION-TO-STATION CALLS ONLY
Direct distance dialing enables you to dial your own long distance station-to-station calls direct from your telephone – as easily as you dial local calls.

DIALING AREAS
For long distance dialing, the United States is divided into Dialing Areas. Each area is identified by an Area Code consisting of three numbers. For example, the Area Code for San Antonio is 210.

IT'S EASY TO CALL LONG DISTANCE
To reach a telephone in the same area code as yours, you dial 1 + 956 + telephone number. For example, to call the Laredo Public Library, you would dial 1 + 956 + 795 + 2400.

TO CALL A TELEPHONE OUTSIDE YOUR AREA CODE
Dial 1 + the Area Code + telephone number. For example, to call John Doe in San Antonio, dial 1 + 210 + 555 + 1234.

OTHER TIPS ON MAKING DIRECT DISTANCE DIALING CALLS

1. Check the city you are calling
   If the city you're calling is not listed, dial the operator and ask her if she can locate the Area Code for that area for you.
2. Obtain the number
   For information in your Local Exchange only, dial 1-411. To reach information for other cities in your Area Code dial 1 + 956 + 555-1212.Information for cities outside your Area Code can be reached by dialing"1," the Area Code for that city, and 555-1212. The operator will ask for the city or town and the person's name you are calling. When the number is received from the information operator, jot it down for future reference.
3. Then dial the call
   If the Area Code is the same as yours, dial 1 + 956 + telephone number. If it's different, dial 1 + Area Code +telephone number.
4. If you reach a wrong number
   If you reach a wrong number, immediately dial the operator. Tell her what happened and she will see that you are not charged for the call.
5. If the number you dial is busy
   No charge will be made if the number you dial is busy or does not answer. Please try your call again later.
6. Your call is automatically billed
   All long distance calls that are dialed direct from your telephone are automatically timed by electronic computers. The computers record your telephone number, the number you called and its location, and the time your conversation starts and ends.
7. Long-distance calls you can't dial direct
   - Person-to-person calls
   - Collect calls
   - Conference calls
   - Calling card calls
   - Calls charged to another telephone
   - Calls from a coin telephone

ADDITIONAL IMPORTANT NUMBERS

For numbers not listed in this directory
Dial "0" for Operator
*For instructions on how to get a number from information, see above

Assistance in calling..... Dial "0" for Operator
Repair service..... Dial 611
To report a telephone out of order.....833-774-3360
Texas 811 Call Before You Dig..... Dial 811
Dial Before You Dig.....800-344-8377

Community services..... Dial 211
..... 877-211-4211

Texas Relay Services.....Dial 711
TDD Users..... 800-735-1805

Telephone directories
One directory for each access line is furnished without charge.

USEFUL NUMBERS

Zapata County Public Library..... 956-765-5351
Zapata County Chamber of Commerce..... 956-765-4871
U.S. Post Office – Zapata.....956-765-4666
U.S. Post Office – San Ygnacio..... 956-765-5711

CITIES & TOWNS IN THE BROWNSVILLE LATA

Brownsville	Falcon	Lasara	Mercedes	Raymondville	San Isidoro	Weslaco
Donna	Falcon Heights	Los Fresnos	Mission	Rio Grande City	San Perlita	Zapata
Ed Couch	Hargill	Lyford	Pharr	Rio Hondo	Santa Rosa	
Edinburg	Harlingen	McAllen	Port Isabel	Roma	Stillman	
El Sauz	Le Feria	McCook	Port Mansfield	San Benito	Sullivan City	

RATES FOR CALLS *WITHIN* THE BROWNSVILLE LATA*
FOR BORDER TO BORDER COMMUNICATIONS INTRALATA CUSTOMERS

CUSTOMER-COMPLETED CALLS
Station-to-station calls (1 + dialed calls)
(LOWER RATES)

	Mon thru Fri	Sat	Sun
8:00 AM to 5:00 PM	**Day rate**	**Weekend rate 40% discount**	
8:00 PM to 11:00 PM	**Evening rate 25% discount from day rate**	**Weekend rate 40% discount**	**Evening rate 25% discount**
11:00 PM to 8:00 AM	**Night rate 40% discount**		

All 1 + dialed station-to-station calls have a minimum one-minute initial period charge.

HOLIDAYS: On New Year's Day, July 4th, Labor Day, Thanksgiving, and Christmas Day, evening rates apply from 8:00 AM to 11:00 PM. Night rates apply from 11:00 PM to 8:00 AM. If the holiday falls on a Saturday or Sunday, normal Saturday and Sunday rates apply.

OPERATOR – ASSISTED CALLS
Station-to-station, collect, coin, calling card, or third number billed
(HIGHER RATES)

	Mon thru Fri	Sat	Sun
8:00 AM to 8:00 PM	**The same rate applies at all hours on all days**		

All operator-assisted, station-to-station, person-to-person, collect, coin, calling card, hotel guest, time and charge calls, and third number billed calls have a minimum three minute initial period charge. The same initial period rate applies at all hours on all days.

**Towns and cities in the Brownsville Local Access and Transport Area (LATA) are listed on the opposite page.*

BORDER TO BORDER COMMUNICATIONS INTRALATA LONG DISTANCE RATES

These rates only apply to customers who have selected Border to Border Communications Inc. for IntraLATA long distance.

DAY RATES

Rate mileage	First minute	Each additional minute
1-17	$0.10	$0.08
18-22	0.15	0.12
23-28	.020	0.18
Over 28	.020	.020

EVENING RATES

Rate mileage	First minute	Each additional minute
1-17	$0.075	$0.060
18-22	0.113	0.090
23-28	0.158	0.135
29-34	0.188	0.180
Over 34	0.200	0.200

SAMPLE LISTING OF AREA TOWNS AND CORRESPONDING RATE MILEAGE

Town or Exchange Name	Rate mileage
El Sauz	18-22
Roma	29-34
Rio Grande City	34-41
San Isidoro	34-41
Edinburg, Brownsville, Harlingen	Over 41

NIGHT RATES

Rate mileage	First minute	Each additional minute
1-17	$0.060	$0.048
18-22	0.090	0.072
23-28	0.126	0.108
29-34	0.150	0.144
35-41	0.186	0.186
Over 41	0.200	0.200

These rates are current as of the publication of this directory, and are subject to change.

LIFELINE — SPECIAL ASSISTANCE PROGRAM

PROGRAMA DE ASISTENCIA ESPECIAL – LIFELINE

Lifeline is a telephone assistance program which helps individuals who meet certain income requirements receive telephone service at reduced rates. This service provides a $9.25 discount on basic monthly telephone rates.

ELIGIBILITY FOR LIFELINE

You can qualify for Lifeline if:

- For federal income purposes you are not a dependent, unless you are over 60 years of age and
- You meet the income requirements and government guidelines. These can be located here: https://www.fcc.gov/general/lifeline-program-low-income-consumers

FEDERAL POVERTY GUIDELINES

The federal poverty guidelines are typically updated at the end of January each year.

Number in household	Monthly household income
1	$21,546
2	$29,214
3	$36,882
4	$44,550
5	$52,218
6	$59,886
7	$67,554
8	$75,222
Each additional person	+$7,668

Lifeline es un programa de asistencia telefónico que ayuda a personas quienes reúnen ciertos requisitos de ingreso para recibir servicio telefónico a tarifas reducidas. Este servicio provee un descuento de $9.25 en las tarifas básicas telefónicas al mes.

ELEGIBILIDAD PARA LIFELINE

Te puede calificar pa a Lifeline si:

- Para propósitos de ingreso federal usted no es undependiente, a menos que tenga más de 60 añosde edad y
- Usted reúne los requisitos de ingreso en una delas siguientes maneras: https://www.fcc.gov/general/lifeline-program-low-income-consumers

PAUTAS DEL UMBRAL DE POBREZA FEDERAL

Las directrices Federales de pobreza se actualizan normalmente a finales de ene o de cada año.

Número de personas que viven en la casa	El ingreso mensual del hogar
1	$21,546
2	$29,214
3	$36,882
4	$44,550
5	$52,218
6	$59,886
7	$67,554
8	$75,222
Cada otra persona	+$7,668

YOUR RIGHTS AS A CUSTOMER

The following information is to acquaint you with some of the rules and practices of our Company and your rights as a customer. Our policy is that our services are provided without discrimination as to your race, nationality, color, religion, sex, or marital status.

HOW TO CONTACT OUR BUSINESS OFFICE

If you wish to contact our business office for any reason concerning your service, or to arrange for additional service, we will be glad to assist you in any way we can.

Bills may be paid and information may be obtained at our office between the hours of 8:00 a.m. and 5:00 p.m., Monday through Friday, at 450 FM 496, Zapata, TX 78076. Our telephone number is 956-936-2000.

You may pay your bills by mail, or request information in writing. Our mailing address is PO Box 2196, Lowell, AR 72745. Border to Border Communications, Inc. provides services without discrimination as to a customer's race, color, sex, nationality, religion, marital status, income level, source of income, or from unreasonable discrimination on the basis of geographic location.

YOUR RIGHT TO INSPECT THE COMPANY'S TARIFFS & SERVICE RULES

The services provided to you by the Company are public utility services. The rules, regulations, and charges for these services are shown in the Company's tariffs. The tariffs are changed from time to time, and where there is a conflict between the tariffs and the information in this notice the tariffs will apply. These documents are on file in our business office and you may ask to see them during office hours. If you want to ask for copies, we will provide them at a reasonable charge for the cost of making the copies.

If you are applying for residential service, you will be informed of the lowest priced services we make available. We will explain the alternatives available at your location, discuss any installation charges, and discuss equipment choices which may be available to you. You have a right to information about rates and services we offer.

CREDIT HISTORY AND DEPOSITS

It is the Company's policy to apply a customer's credit history equally for a reasonable period of time to a spouse or former spouse who shared the service, without modification and without additional qualifications that are not normally required of the customer.

If you are applying for residential service you must establish satisfactory credit before we can accept your application. Credit may be established in several ways:

a. Prior Residential Telephone Service.
You can provide us with sufficient information to verify that you were a residential customer of a telephone company during the preceding two years; you are not delinquent in payment of your account with that telephone company; you did not have more than one past due monthly bill with that telephone company during the last 12 consecutive months; and that you never had service disconnected for non-payment.

b. Credit References.
You can provide us with appropriate credit references, including but not limited to acceptable credit cards, letters of credit, names of credit references which we can contact quickly and inexpensively, or proof of ownership of substantial equity.

c. Letter of Guarantee.
You can furnish, in writing, a satisfactory guarantee from a third party to secure payment of your telephone bills. The third party guarantor must be a customer of the Company for at least one year, has to have established satisfactory credit of their own, and can not have been disconnected for nonpayment of their account.

d. Credit Due To Your Age.
You can show us you are 65 years of age or older, and that you do not have an outstanding account balance for residential service with any telephone company which accrued within the last two years.

Deposits for Applicants and Customers

If a residential or business applicant does not establish credit as described above, a deposit will be required by the Company. A deposit or an additional deposit may also be required before services are restored after suspension for nonpayment. We may not require a deposit in excess of one sixth of your estimated annual billing.

Deposits for Residential Customers

We may require an initial deposit from residential customers when:

a. You have been delinquent in paying a bill for telephone service on more than one (1) occasion during the last 12 months of service, or if your service was disconnected for nonpayment. You must pay the deposit or furnish a letter of guarantee within 10 days after the Company issues a written termination notice and request for deposit.

b. Your actual usage is three (3) times your original estimated usage, or three times the average usage of your most recent three bills and your current usage exceeds $150 and 150% of the initial deposit during the first 12 months of service. You must pay the deposit within 10 days after the Company issues a written termination notice and request for deposit.

c. Your actual billings are at least twice the amount of estimated billings after two billing periods and a suspension notice has been issued on a bill within the previous 12 months. You must pay the deposit within 15 days after the Company issues a written termination notice and request for deposit.

In each of the above cases, you may choose to pay the current bill instead of paying the deposit, if you have not chosen this option in the last 12 months.

Deposits for Business Service Customers

If a business customer's actual billings are at least twice the amount of estimated billings, and a suspension notice has been issued on a bill within the previous 12 months, you may be required to pay a new deposit. You must pay the deposit within 15 days after the Company issues you a notice. You may choose to pay the current bill instead of paying the deposit, if you have not chosen this option in the previous 12 months.

During the first 12 months you receive service, the Company may also ask you to pay an additional deposit prior to issuance of your bill if your actual usage is three (3) times your estimated usage, or three times the average usage of your most recent three bills, and your current usage exceeds $150 and 150% of the deposit you have paid. You must pay the additional deposit or the current usage within 10 days after the Company issues you a notice.

In either of the above cases, the Company will send you a written termination notice and a request for deposit.

Deposits for Weekend Residences, Temporary, or Seasonal Service

The Company may require a deposit sufficient to protect it against the assumed risk for weekend residences, temporary, or seasonal service. These deposits will be returned under the guidelines set out under "Return of Your Deposit".

Interest on Deposits

The Company pays interest on deposits at a rate between 6% and 12% which is set annually by the Public Utility Commission of Texas, effective January 1st of each year. No interest will be paid if a refund of the deposit is made within 30 days of receipt of the deposit by the Company. If we keep the deposit for more than 30 days, the interest is calculated from the date of payment of the deposit.

You may request payment of interest annually, or at the time the deposit is returned to you. The deposit will not draw interest after the date it is returned to you or credited to your account.

Return of Your Deposit

If the service is not connected, or after the service is disconnected, we will refund your deposit and interest, or the balance of the deposit, if any, in excess of any unpaid bills for service furnished to you, promptly and automatically.

When you have paid bills for residential service for 12 consecutive billings, or for business service for 24 consecutive billings, without having service disconnected for nonpayment of bills, and without having more than two (2) occasions in which a bill was delinquent, and when you are not delinquent in the payment of your current bills, we will refund your deposit and interest, or void any guarantee of payment, promptly and automatically. The refund may be made in the form of cash or credit to your bill.

If you do not meet these refund criteria, the deposit and interest may be retained by the Company, in accordance with the rules requiring the deposit.

APPLICANT OR CUSTOMER COMPLAINTS AND DISPUTED BILLS

Your service representative is available to answer your questions and resolve your problems. If you are not satisfied, you have the right to ask for a supervisory review which will be provided within 10 days of your request. If your problem cannot be satisfied by the supervisor, please ask for the Manager of the Company. If you prefer, you may write to:

Border to Border Communications, Inc.
450 FM 496
Zapata, TX 78076

When you are making a complaint, an investigation will be made by the Company and the results will be reported to you. You are not required to pay for disputed charges, and we will not disconnect service for nonpayment while these charges are being investigated, or up to sixty days, whichever is less. You must pay all undisputed charges by the due date.

If the dispute cannot be resolved we will inform you of the complaint procedures of the Public Utility Commission, as described below.

YOUR RIGHT TO REGISTER A COMPLAINT WITH THE PUBLIC UTILITY COMMISSION OF TEXAS

You have the right to file a formal or informal complaint, or pursue any matter with the Public Utility Commission of Texas at this address:

Public Utility Commission of Texas
Consumer Protection Division
P.O. Box 13326
Austin, TX 78711-3326
Telephone: 512-936-7120 or
Toll-Free: 1-888-782-8477
Fax: 512-936-7003
TTY/TDD Users: 512-936-7136
Relay Texas: 1-800-735-2989
Email: customer@puc.state.tx.us
Internet: www.puc.state.tx.us

PAYMENT OF BILLS

All bills for local, toll, and miscellaneous services are due 16 days after the postmark date, or the issuance date on the bill if there is no postmark. If the normal due date falls on a holiday or weekend, the due date will be the next workday. If the bill is not paid by the due date, it is delinquent. If you do not receive a bill or a disconnect notice, you are still responsible for payment of your bill. You may pay your bill at our business office (450 FM 496 in Zapata), either in person or by mail.

You are responsible for payment of all charges for local service furnished to you and any long distance calls (including special service billing charges) that you make from your phone, as well as long distance calls received at your phone where the charges have been reversed with consent of the person called.

Charges for local monthly services are billed one month in advance. Charges for long distance calls, or any special service billings, are based on actual use up to the date your bill is prepared. Charges for installing or changing your monthly service usually appear on the first bill after your order is completed. If necessary, the Company may send special bills for long distance calls, and these would be due 16 days after issuance.

Charges for long distance calls are shown in detail on each bill. An itemized list of local service charges will be provided when you initially install or modify your service. We will provide you with this listing on a monthly or annual basis if you request it.

Payment Assistance Plans

If you cannot pay your bill by the due date, please call our business office. We may be able to make payment arrangements. We offer a deferred payment plan for residential customers who have not been issued more than two termination notices at any time during the preceding 12 months. However, we are not required to enter into a deferred payment plan with any customer who has had telephone service for three (3) months or less if the customer does not have sufficient credit or a satisfactory history of payment for previous service. A deferred payment plan will allow you to pay an outstanding balance in monthly installments. The monthly payment will be in addition to that month's current bill, cannot be more than 1/3 of the total deferred amount, and may include a 5% penalty or late payment. A deferred payment plan may be made in person at our business office or by telephone. In either case we will provide you a written copy of the agreed upon plan.

If you have entered into a deferred payment plan and do not meet the terms, we may disconnect your service after proper written notice. The Company is not required to offer subsequent negotiation of a deferred payment plan prior to disconnection. Please call your service representative for more information about this plan. You have the right to request these alternative payment plans if you meet the requirements explained in this section.

Overbilling or Underbilling

If your bill for telephone services differs from the Company's lawful rates for the services you have purchased, a billing adjustment will be calculated by the Company. If you are due a refund, we will make an adjustment for the entire period that you were overcharged.

If you were undercharged, the Company may backbill for a period up to six (6) months prior to the time we notified you of the amount of the undercharge and the total additional amount that will be due. This amount shall be added to the next regular billing. We can offer you a deferred payment plan for the same length of time as that of the underbilling, if the backbilling is $25.00 or more.

TERMINATION OF SERVICE

The Company will not disconnect service on a day, or on a day immediately preceding a day, when our employees are not available to the public for purposes of making collections and reconnecting service, unless a dangerous condition exists or the customer requests the disconnection.

Your local service will not be terminated as long as full payment for local service is made on a timely basis. If you are ill and disabled and unable to pay your bill, please contact the Company to arrange an alternative payment method or establish a deferred payment plan.

Termination With Notice

The Company must give you at least 10 days written notice before we can disconnect your telephone service. Service may be disconnected with notice for the following reasons:

1. You do not pay a delinquent account for telephone service, or you do not comply with the terms of a deferred payment agreement. This includes failure to reimburse or make good a check or monies not honored by the bank on which issued.
2. You do not comply with deposit or guarantee arrangements where required.
3. You do not pay the account of another customer when you have signed a guarantee for payment of bills as a condition for service.
4. You violate the Company's rules concerning the use of service in a manner which interferes with the service of others, or you operate nonstandard equipment, when a reasonable attempt has been made to notify you and you are provided with a reasonable opportunity to fix the problem.

Termination Without Notice

The Company may disconnect telephone service without prior notice, for the following reasons:

1. Where a known and dangerous condition exists for as long as the condition exists.
2. If you tamper with the Company's equipment. The Company may suspend or terminate service where service is connected without authority by a person who has not made application for service or who has reconnected service without authority following termination of service for nonpayment.

How to Restore Service After Involuntary Termination

All outstanding charges due to the Company must be paid or a deferred payment agreement must be entered into before service will be restored. We will also charge a reconnection charge. We may require that you submit cash, money order, or a cashier's check as payment for outstanding bills and reconnect fees.

If your service has been terminated and your deposit was applied to the balance of the account, you are no longer a customer of the Company, and you will have to reapply for telephone service as a new applicant and reestablish credit.

Service will be restored and you can continue local service as long as full payment for local service is made on a timely basis.

No allowance will be made for loss of service during the period service is disconnected for nonpayment if payment is made and service reconnected before the completion of an order to terminate the service.

Credit for Lost Service

If you have reported that you have no dial tone and are unable to make or receive calls for 24 hours or longer after reporting trouble, and your service interruption is a result of network problems, you are entitled to credit on your next bill for part of the local service charges.

SPECIAL SERVICES

Many services have been developed specifically by the telephone industry to help those with hearing, sight, speech or motion impairments. If you have difficulty using the telephone, perhaps one of our special services can help. Please contact our business office for further information at 1-800-245-4545. RELAY TEXAS is a service that relays a call between a person using a TDD or other assistive devices and any other telephone user within the state. The service allows a person without a TDD to call a TDD user. The service is available 24 hours a day, 7 days a week. There is no extra charge for this service. Calls placed to destinations within the state of Texas will be billed at discounted rates. Long Distance calls placed through RELAY TEXAS WILL BE BILLED AT US SPRINT RATES. To use RELAY TEXAS, or obtain more information, call toll free:

TDD Users: 1-800-735-2989
(1-800-RELAY-TX) or 711
TDD Users (to reach the PUC): 512-936-7136
Other Users: 1-800-735-2988
(1-800-RELAY-VV)

In this way, special action can be taken to inform you of your customer rights, where necessary and appropriate, to the particular situation.

TEXAS UNIVERSAL SERVICE

You may notice a charge called "Texas Universal Service" that pays for the Texas Universal Service Fund. This fund was created by the State of Texas to help pay for low income customers and customers in high cost rural areas and to serve customers with disabilities. This charge is approximately 3.4 percent of your bill and is being offset by reductions in in-state long distance charges. If you have any questions about this charge or how it is calculated, please call your telephone company.

SELECTING A TELEPHONE COMPANY:
YOUR RIGHTS AS A CUSTOMER

Telephone companies are prohibited by law from switching you from one telephone service provider to another without your permission, a practice commonly known as "slamming."

If you are slammed, Texas law requires the telephone company that slammed you to do the following:

1. Pay all charges associated with returning you to your original telephone company within five (5) business days of your request.
2. Provide all billing records to your original telephone company within ten (10) business days of your request.
3. Pay your original telephone company the amount you would have paid if you had not been slammed.
4. Refund to you within 30 business days any amount you paid for charges during the first 30 days after the slam and any amount more than what you would have paid your original telephone company for charges after the first 30 days following the slam.

Your original telephone company is required to provide you with all the benefits, such as frequent flyer miles, you would have normally received for your telephone use during the period in which you were slammed.

If you have been slammed, you can change your service immediately back to your original provider by calling your local telephone company. You should also report the slam by writing or calling the Public Utility Commission of Texas, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326, 512-936-7120 or in Texas (toll-free) 1-888-782-8477, fax 512-936-7003, e-mailcustomer@puc.state.tx.us. Hearing and speech-impaired individuals with text telephones (TTY) may contact the commission at 512-936-7136.

You can prevent slamming by requesting a preferred telephone company freeze from your local telephone company. With a freeze in place, you must give formal consent to "lift" the freeze before your phone service can be changed. A freeze may apply to local toll service, long distance service, or both. The Public Utility Commission of Texas can give you more information about freezes and your rights as a customer.

CHARGES ON YOUR TELEPHONE BILL:
YOUR RIGHTS AS A CUSTOMER

Placing charges on your phone bill for products or services without your authorization is known as "cramming" and is prohibited by law. Your telephone company may be providing billing services for other companies, so other companies' charges may appear on your telephone bill.

If you believe you were "crammed," you should contact the telephone company that bills you for your telephone service and request that it take corrective action. The Public Utility Commission of Texas requires the billing company to do the following within 45 days of when it learns of the unauthorized charge:

1. Notify the service provider to cease charging you for the unauthorized product or service;
2. remove any unauthorized charge from your bill;
3. refund or credit all money to you that you have paid for an unauthorized charge; and
4. on your request, provide you with all billing records related to any unauthorized charge within 15 business days after the charge is removed from your telephone bill.

If the company fails to resolve your request, or if you would like to file a complaint, please write or call the Public Utility Commission of Texas, PO Box 13326, Austin, TX 78711-3326, 512-936-7120 or toll-free in Texas at 888-782-8477. Hearing and speech-impaired individuals with text telephones (TTY) may contact the commission at 512-936-7136.

Your phone service cannot be disconnected for disputing or refusing to pay unauthorized charges. You may have additional rights under state and federal law. Please contact the Federal Communications Commission, the Attorney General of Texas, or the Public Utility Commission of Texas if you would like further information about possible additional rights.

PREPAID LOCAL TELEPHONE SERVICE (PLTS)

Border to Border Communications, Inc. is pleased to notify you of Prepaid Local Telephone Service (PLTS), a program that helps customers manage outstanding telephone balances and retain basic local telephone service. The Public Utility Commission of Texas has directed that we provide this service.

PLTS gives eligible customers a one-time opportunity to retain their local service if they are at risk of disconnection of their local service for nonpayment of telephone bills. It also allows residential customers who have been disconnected because of delinquent or unpaid bills to be reconnected. PLTS is not available to business customers.

Your Responsibility

To receive this service, you must agree to receive Toll Blocking/Restriction Service, which will prevent you from making long distance telephone calls or usage-sensitive calls, which include directory assistance, call return, call trace, and auto redial. In subscribing to PLTS, you agree not to incur additional charges for long distance or usage-sensitive services. In addition, you agree not to request additional services from Border to Border Communications other than those included in their PLTS subscription. If you violate the terms of this agreement you can be disconnected immediately and will not be eligible to receive PLTS service again from Border to Border Communications.

To subscribe to PLTS, you must also pay up to two months of charges up front. You may be required to arrange a deferred payment plan with Border to Border Communications for your outstanding local telephone charges. Payments for these charges will begin with the third billing cycle after you subscribe to PLTS. The monthly payments on this plan may not exceed $10 per month or one-twelfth of the outstanding local debt, whichever is larger.

You must pay your PLTS bill by the due date. PLTS service will be disconnected immediately without notice for violation of the PLTS requirements, and the customer will not be eligible for PLTS service again with Border to Border Communications. If you are disconnected for violation of the terms and conditions of the PLTS plan, Border to Border Communications has the right to retain and apply any credit in the PLTS account to your outstanding balances for telecommunications services.

To Subscribe

Please contact Border to Border Communications at 1-956-936-2000 during normal business hours and request PLTS. If your telephone service has been suspended and you apply for PLTS within 10 days of receiving notice, you will not be required to pay the restoration charge for restoring service at this time. You will be required to pay that charge when you return to basic local telephone service.

PLTS Rates and Services

A subscription to PLTS provides these services at the monthly rate of $20.90. If you are eligible for Lifeline rates, your credit may be lower.

In addition to the monthly charges for services, customers will be responsible for paying surcharges or fees required by law or ordinance, including, but not limited to: 9-1-1 charges, subscriber line charges, sales tax, Universal Service Fund charges, and municipal fees. Customers are also expected to pay for Extended Area Service (EAS), Expanded Local Calling (ELC) if those services are required in the area.

A customer has the right to receive basic local telephone service without entering PLTS if the customer does not owe for basic local telephone charges.

If you have any questions, please call the Company business office at 1-800-706-7376.

LIFELINE SUPPORT PROGRAM

Lifeline is the Federal Communications Commission (FCC) program to help make communications services more affordable for low-income consumers. Lifeline provides subscribers a discount on qualifying monthly telephone service, broadband Internet service, or bundled voice-broadband packages purchased from participating wireline or wireless providers. The discount helps ensure that low-income consumers can afford 21st century broadband and the access it provides to jobs, healthcare, and educational resources.

HOW LIFELINE WORKS:

Lifeline provides up to a $9.25 monthly discount on service for eligible low-income subscribers. Subscribers may receive a Lifeline discount on either a wireline or a wireless service, but they may not receive a discount on both services at the same time. Lifeline also supports broadband Internet service and broadband-voice bundles. FCC rules prohibit more than one (1) Lifeline service per household.

Lifeline is available to eligible low-income consumers in every state, commonwealth, territory, and on Tribal lands. The lifeline program is administered by both the Universal Service Administrative Company (USAC) and Public Utility Commission of Texas (PUCT). The PUCT is responsible for helping consumers apply for the program, understand eligibility requirements, and keep their benefit current through an annual recertification process. Public Utility Commission of Texas website (www. texaslifeline.org) provides additional information regarding the program, including program requirements and online enrollment.

WHO QUALIFIES?

To participate in the Lifeline program, consumers must either have an income that is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines or participate in certain federal assistance programs, such as the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, Medicaid, Federal Public Housing Assistance, Supplemental Security Income, the Veterans and Survivors Pension Benefit:

1. Medicaid
2. Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
3. Supplemental Security Income (SSI)
4. Federal Public Housing Assistance (FPHA)
5. Veterans Pension or Survivors Pension

Lifeline Service customers subscribed to voice service will have an unlimited number of minutes for calls made within their local calling area. Lifeline discounts do not apply to optional custom calling features, long distance service, connection charges, or other miscellaneous charges. Lifeline customers may elect to subscribe to toll blocking at no charge.

Lifeline benefits are limited to one (1) discount per household, and household is not permitted to receive Lifeline benefits from multiple providers. Lifeline is a non-transferable benefit, and you may not transfer your benefit to any other person. Information about customers who qualify for Lifeline service may be shared between state agencies.

HOW DO CUSTOMERS APPLY FOR THE LIFELINE SUPPORT PROGRAM?

Texas Consumers:

Apply Online: https://www.texaslifeline.org or Contact the Texas Low-Income Discount Administrator (LIDA) at 1-866-454-8387 (1-866-4-LITE-UP)

Once approved for Lifeline support benefits, you'll see the Lifeline benefit reduction on your monthly bill within sixty days.

USE IT OR LOSE IT:

If your Lifeline service is free, you must use it at least once every 30 days to maintain your service. If you do not; you will receive a 15-day notice to use it, or service will be turned off due to non-usage.

CUSTOMER PROPRIETARY NETWORK INFORMATION

Working with the Public Utility Commission of Texas (PUC) and in compliance with the Commission's Substantive Rule 26.122, Border to Border Communications, Inc. is providing this notice to advise you of your rights concerning your customer specific Customer Proprietary Network Information (CPNI). In the normal course of providing your telephone service, Border to Border Communications, Inc. maintains certain information about your account. This information, when matched to your name, address, and calling or originating billing telephone number is known as your customer specific "Customer Proprietary Network Information," or CPNI for short. Examples of your CPNI include the type of line you have, technical characteristics (like touch tone or rotary service), class of service (business or residential), current telephone charges, long distance and local service billing records, directory assistance charges, usage data, and calling patterns.

The PUC has adopted a rule which states that, upon your request, we may not use your customer specific CPNI to market certain telephone services or features to you. In other words, if you request that your CPNI be considered "restricted", Border to Border Communications, Inc. would be prohibited from using your CPNI to market to you certain telephone services or features that may be available to you from other sources. The only exception to the above prohibition is if you, the customer, initiate contact with us and inquire about these services or features.

It is important to note that restricting your customer specific CPNI will not eliminate all of our marketing communications with you. We may continue to use your customer specific CPNI to market services other than those to which you already subscribe if you contact us to inquire about such services. We may also continue our marketing contacts that are not based on your customer specific CPNI.

It is Border to Border's duty, and your right, under federal law to restrict Border to Border's use of your customer-specific CPNI. Any denial or approval for the use of customer specific CPNI outside of the service to which you already subscribe to from Border to Border is valid until you affirmatively revoke or limit such approval or denial.

If you wish to have your customer specific CPNI considered "restricted", please call our Business Office at 1-800-706 7376, or stop by our office at 450 FM 496., Zapata, Texas and talk to one of our service representatives during our normal business hours. Simply tell us that you wish to restrict the use of your customer specific CPNI. There will be no charge for restricting your customer information, and the restriction will remain in effect until you notify us otherwise. Denial of approval will not affect the provision of any telecommunications services to which you are already subscribed. Your approval to use customer-specific CPNI may enhance Border to Border's ability to offer products and services tailored to your needs.

TELEPHONE SOLICITATION

Texas law provides certain protections for a person who receives a telephone solicitation at a residence. A telephone solicitor must:

1. identify himself or herself by name;
2. identify the business on whose behalf he or she is calling;
3. identify the purpose of the call; and
4. identify the telephone number at which the person, company, or organization making the call may be reached.

A telephone solicitor may not call a residence before 9:00 a.m. or after 9:00 p.m. on a weekday or Saturday or before noon or after 9:00 p.m. on Sunday.

If a telephone solicitor uses an automatic dialing/announcing device, the machine must disconnect from your line within 5 seconds after termination of the call.

Exceptions: The requirements above do not apply to telephone solicitations made at your request, or solicitations made in connection with an existing debt or contract, or calls from a telephone solicitor with whom you have a prior or existing business relationship.

If you use a credit card to purchase consumer goods or a service from a telephone solicitor other than a public charity (an organization exempt from federal income tax under the Internal Revenue Code, 501(c)(3)), the seller must:

1. offer a full refund for the return of undamaged and unused goods within seven days after you receive the goods or service (the seller must process the refund within 30 days after you return the merchandise or cancel your order for undelivered goods or service); or
2. provide you with a written contract fully describing the goods or service being offered, the total price charged, the name, address, and business phone of the seller, and any terms and conditions affecting the sale.

Complaints: The Attorney General of Texas investigates complaints relating to a violation of this law, which is found at the Business and Commerce Code Chapter 37. If you have a complaint about a telephone solicitor whom you believe has violated this law, contact: Consumer Protection Division, Office of the Attorney General of Texas, P.O. Box 12548, Austin, Texas 78711, 512-463-2070.

Another law, found at Public Utility Regulatory Act 55.151 and 55.152, requires a telephone solicitor to make every effort not to call a consumer who asks not to be called again. Complaints relating to a violation of this law are investigated by the Public Utility Commission of Texas. If you have a complaint about repeated solicitation from a telephone solicitor you have asked not to call you again, contact: Office of Customer Protection, Public Utility Commission of Texas, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326, 512-936-7120 or 1-888-782-8477. Hearing and speech-impaired individuals with text telephones (TTY) may contact the commission at 512-936-7136.

Be advised that you may have additional rights under federal law. Please contact the Federal Trade Commission or the Federal Communications Commission for further information on these additional rights.

800/888/877/866/855/900 NOTICE OF NUMBER DELIVERY

Per-line or per-call blocking does not prevent transmission of your telephone number when you call a company using an 800, 888, 877, 866, 855, or 900 number. Therefore, your number may be available to that company's service representative before your call is answered.

SPECIALIZED TELECOMMUNICATIONS ASSISTANCE PROGRAM (STAP)

The Specialized Telecommunications Assistance Program (STAP) provides financial assistance to help Texas residents with disabilities purchase basic specialized equipment or services needed to access the telephone network. For more information, contact the Texas Commission for the Deaf and Hard of Hearing at 512-407-3250 (Voice) or 512-407-3251 (TTY) or www.tcdhh.state.tx.us. This program is open to all individuals who are residents of Texas and have a disability.

YOUR RIGHTS AS A CUSTOMER

TEXAS NO-CALL LIST

To avoid telemarketing calls you can sign up for the Texas No-Call List. Please call 1-866-TX-NOCALL, visit www.texasnocall.com, or send an email to customerservice@texasnocall.com for more information.

ABUSE OF TELEPHONE SERVICE

The Border to Border Communications, Inc. tariffs provide for suspension or termination of telephone service for abuse. Abuse of service includes the use of service or facilities of Border to Border to transmit a message or to locate a person or otherwise to give or obtain information without payment of long distance charge.

ANNOYANCE CALLS

Section 42.07 of the Texas Penal Code provides that a person commits an offense if he intentionally communicates by telephone in vulgar, profane, obscene, or indecent language, in a coarse and offensive manner or with threatening language and this action intentionally, knowingly or recklessly annoys or alarms or intends to alarm the recipient; or places one or more telephone calls anonymously, at an unreasonable hour, in an offensive and repetitious manner, or without legitimate purpose and by this action intentionally knowingly, or recklessly annoys or alarms the recipient or intends to do so. A person places a telephone call as soon as he dials a complete telephone number, whether or not a conversation ensues. Violation of this law is punishable by a fine not to exceed $1,000 and/or confinement in jail for a term not to exceed 180 days.

AUTOMATIC NUMBER IDENTIFICATION NOTICE

When an 800 or 900 number is dialed from your telephone, your telephone number may be transmitted to the company you have called and may be available to that company's service representative before your call is answered. The 800 or 900 subscriber is:

a. Permitted use of your number and billing information for billing and collection, routing screening, and completion of your call;

b. Prohibited from reusing or selling your number or billing information without first notifying you and obtaining the affirmative consent; and

c. Prohibited from disclosing, except is permitted above, any information derived from the Automatic Number Identification (ANI) for any purpose other than performing the services that are the subject of your call, ensuring network performance security, effective call delivery, compiling, using, and disclosing aggregate information, and complying with applicable law or legal process.

The above requirements do not prevent the company subscribing to 800 or 900 service from using your number or billing information and any other information derived from the ANI to offer a product or service that is directly related to the products or services previously acquired by you.

BUSINESS SERVICE

Business rates apply at the following locations:

a. In offices, stores, factories, and all other places of a strictly business nature.

b. At residence locations, when the customer has no regular business telephone and the use of the service either by himself, members of his household or his guests, or parties calling him can be considered as more of a business than of a residence nature, which fact might be indicated by advertising, either by business cards, newspapers, handbills, billboards, circulars, video, or other advertising matter, such as on vehicles, etc., or when such business use is not such as commonly arises and passes over residence telephones during the intervals when, in compliance with the law or established custom, business places are ordinarily closed.

c. At residence locations, where the service is located in a shop, office, or other place of business.

d. At any location where the listing of service at that location indicates a business, trade, or profession.

STATEMENT OF BILLING RIGHTS FOR INTERSTATE PAY-PER-CALL SERVICES

For billing disputes or inquiries, please call 1-800-706-7376. You have 60 days from the date of your bill to dispute a 900 billing error. You have the right to withhold payment of the disputed 900 charges during the billing error review. No collection activity for disputed 900 charges will occur while the charges are under investigation. After investigation, if it is determined that the disputed 900 charges are legitimate, the Information Provider may proceed with outside collections against your account for non-payment of these charges. Your local and long distance service cannot be disconnected for non-payment of 900 charges. Failure to pay legitimate 900 charges may result in involuntary blocking of your access to 900 services. Voluntary blocking of access to 900 services is available upon request from you local exchange carrier. You should not be billed for pay per call services not offered in compliance with Federal Laws and regulations. These consumer rights are provided under the Federal Telephone Disclosure and Dispute Resolution Act. If you orally communicate an allegation of a billing error via the toll free number on the 900 bill page, it will be considered sufficient notification of a billing error. The billing entity forfeits the amount of any telephone-billed purchase (up to $50 per transaction) if it fails to comply with the rules billing error resolution requirements.

SUS DERECHOS COMO CLIENTE

La información que se muestra en seguida tiene por objeto comunicarle al cliente algunas de las reglas y prácticas de nuestra Compañía y sus derechos como cliente. Nuestra política es ofrecer nuestros servicios libres de discriminación por motivo de raza, nacionalidad, color, religión, sexo o estado civil.

PARA COMUNICARSE CON NUESTRA OFICINA DE SERVICIO

Si usted desea comunicarse con nuestra oficina d e servicio para tratar algún asunto relacionado con su servicio, o para arreglar servicio adicional, con mucho gusto le atenderemos de la major manera posible que podamos.

Para pagar sus facturas o para obtener información acuda a nuestras oficinas. Horario de lunes a viernes.

Puede usar el correo para pagar sus facturas o para solicitor información por escrito. Nuestra dirección es: 450 FM 496, Zapata, TX 78076.

Border to Border Communications Inc. proporciona servicios sin discriminación al cliente por motivo de raza, color, sexo, nacionalidad, religión, estado civil, nivel de ingreso, fuente de ingreso, o por discriminación irrazonable en base a ubicación geográfica.

SU DERECHO DE EXAMINAR LAS TARIFAS Y LAS REGLAS DE SERVICIO DE LA COMPAÑÍA

La Compañía le brinda servicios de interés público. Las reglas, reglamentaciones y cargos por estos servicios se reflejan en las tarifas de la Compañía y, periódicamente, las tarifas sufren modificaciones. Y, donde exista controversia entre las tarifas y la información contenida en este aviso, las tarifas prevalecerán. Estos documentos se archivan en nuestra Oficina de Servicio. El cliente que solicite verlos podrá hacerlo así durante horas hábiles. Si deseara pedir copias, nosotros se las proporcionáremos por un cargo razonable que cubra el costo de hacer el fotocopiado.

Al momento que el cliente solicite servicio residencial, se le informará de los servicios de más bajo precio que temenos disponibles. Además, de explicarle las alternativas disponibles en su localidad, trataremos lo relativo a los cargos de instalación y a la selección de equipo que podríamos poner a su disposición. Usted tiene derecho a la información acerca de las tarifas y servicios que ofrecemos.

ANTECEDENTES DE CRÉDITO Y DEPÓSITOS

Es nuestra política aplicar el mismo antecedente de crédito, durante un período razonable de tiempo, a aquel cónyuge o ex-cónyuge con quien el cliente haya compartido el servicio telefónico, sin modificación alguna y sin requisitos adicionales que normalmente no se le exigieron al cliente. El cliente que solicite servicio residencial deberá establecer crédito satisfactorio antes de que aceptemos su solicitud. El crédito se puede establecer de diferentes formas:

a. Servicio Telefónico Residencial Anterior. Puede proporcionarnos información suficiente que constate que fue cliente residencial de una compañía telefónica durante los dos años anteriores; que no se atrasó en los pagos de su cuenta con esa compañía telefónica; que no tuvo más de una factura morosa con la compañía telefónica durante los últimos 12 meses consecutivos; y que nunca tuvo el servicio desconectado por falta de pago.

b. Referencias de Crédito. Puede facilitarnos referencias de crédito, que incluyan, pero sin limitarse sólo a tarjetas de crédito aceptables, cartas de crédito, nombres de referencias de crédito a quienes nosotros podamos contactar de manera rápida y económica, o prueba de propiedad de recursos sustanciales.

c. Carta de Garantía. Puede proporcionarnos por escrito una garantía satisfactoria otorgada por una tercera persona. Esta garantía asegurará el pago de sus facturas telefónicas. El fiador deberá ser cliente de la Compañía desde hace 1 año o más, tener crédito propio satisfactorio establecido y no haber tenido desconectado el servicio por falta de pago de la cuenta.

d. Crédito Debido a su Edad. Puede demostrarnos que tiene 65 años de edad o más y que no adeuda saldo alguno sobre servicio residencial a compañía telefónica alguna y que dicho saldo no estuvo acumulado durante los dos últimos años.

Depósitos para solicitantes y clientes

Si un solicitante de servicio residencial o comercial no estableciera crédito como se describe anteriormente, la Compañía exigirá un depósito. Asimismo, podremos exigir un depósito, o uno adicional, antes que los servicios sean restaurados después de una suspensión por falta de pago. No exigiremos que el depósito exceda de una sexta parte de la facturación anual estimada.

Depósitos para clientes residenciales

Podemos requerir que los clientes residenciales efectúen un depósito inicial en los casos siguientes:

a. Cuando el cliente se haya atrasado en el pago de una factura del servicio telefónico en más de una occasion durante los últimos 12 meses de servicio, o cuando le hayan desconectado el servicio por falta de pago. El cliente deberá pagar el depósito o entregar una carta de garantía dentro de los 10 días siguientes a la expedición del aviso escrito de suspensión y de la solicitud de depósito de la Compañía.

b. Cuando el uso actual del cliente sea tres (3) veces mayor que el uso original estimado, o tres veces mayor que el uso promedio de sus tres facturas más recientes y su uso actual exceda de $150 y en un 150% al depósito inicial durante los primeros doce meses de servicio. El depósito tendrá que pagarse dentro de los 10 días siguientes a la expedición del aviso de suspensión y de la solicitud de depósito de la Compañía.

c. Cuando las facturaciones actuales del cliente sean de cuando menos el doble de la cantidad de facturaciones estimadas después de dos períodos de facturación y de un aviso de suspensión que se haya expedido sobre una cuenta dentro de los 12 meses anteriores. El depósito se tendrá que pagar dentro de los 15 días siguientes a la expedición del aviso escrito de suspensión y de la solicitud de depósito de la Compañía.

En cualquiera de los casos anteriormente descritos, el cliente podrá escoger pagar la factura actual en vez del depósito, siempre que no haya elegido esta opción en los últimos 12 meses.

Depósitos para clientes de servicio comercial

Podremos exigir al cliente que efectúe un nuevo depósito si las facturaciones actuales de su servicio comercial ascienden a cuando menos el doble de la cantidad de facturaciones estimadas y un aviso de suspensión haya sido expedido sobre la cuenta dentro de los 12 meses anteriores. El depósito deberá pagarse 15 días después de que la Compañía haya expedido el aviso correspondiente. El cliente podrá escoger pagar la factura actual en vez del depósito siempre que no haya elegido esta opción en los pasados 12 meses.

Es posible que la Compañía le exija además al cliente, durante los primeros meses que éste reciba el servicio, que efectúe un depósito adicional antes de la expedición de su factura en caso de que su uso actual sea tres veces mayor que su uso estimado, o tres veces mayor que el uso promedio de sus tres facturas más recientes y su uso actual exceden de $150 y de un 150% del depósito que el cliente haya pagado. El depósito adicional, o el uso actual, tendrá que pagarse 10 días después de que la Compañía expida el aviso correspondiente.

En cualquiera de los casos anteriormente descritos, la Compañía enviará aviso escrito de suspensión y la solicitud de depósito.

Depósitos para el servicio de temporada, provisional y residencial de fin de semana

La Compañía podrá exigir un depósito suficiente que la proteja contra el riesgo de asumir servicio de temporada, provisional o residencial de fin de semana. Estos depósitos se devolverán de conformidad con las directrices estipuladas bajo "Devolución de Su Depósito."

Intereses sobre los depósitos

La Compañía paga intereses sobre los depósitos a una tasa de entre un 6 y un 12%. La Comisión de Servicios Públicos de Texas anualmente las tasas y éstas entran en vigor el 1o de enero de cada año.

No se pagará interés si la devolución del depósito se hace en un plazo de 30 días de que la Compañía lo haya recibido. Si retuviéramos el depósito durante 30 días o más, el interés se calculará desde la fecha del pago del depósito.

El cliente podrá exigir pago anual del interés o en la fecha en que el depósito le sea devuelto. El depósito no cobrará intereses una vez que se lo hayan devuelto o acreditado en su cuenta.

Devolución de su depósito

Cuando el servicio no sea conectado, o después de que el servicio sea desconectado, le devolveremos, rápida y automáticamente, su depósito y el interés, o el saldo del depósito, si lo hubiera, en exceso de toda facturación adeudada por el servicio prestado a usted.

Le devolveremos su depósito e interés, o anularemos toda garantía de pago, rápida y automáticamente cuando el cliente haya pagado sus facturas de servicio residencial durante 12 facturaciones consecutivas, o el servicio comercial durante 24 facturaciones consecutivas, sin que le hayan desconectado el servicio por falta de pago de las facturas, y sin que haya habido más de dos ocasiones en las que se haya atrasado en el pago de las facturas, y que no estuviera atrasado en el pago de sus facturas actuales. La devolución se podrá efectuar en efectivo o mediante crédito a su cuenta.

De conformidad con las reglas que exigen el depósito, la Compañía podrá retener el depósito e interés cuando el cliente no haya satisfecho los requisitos para la devolución.

DEL SOLICITANTE O LAS QUEJAS DEL CLIENTE Y LAS FACTURAS EN DISPUTA

Su representante de servicio está para atenderle, contestar sus preguntas y resolver sus problemas. Si el cliente no quedará satisfecho, tendrá el derecho de solicitar una revisión de supervisión la cual será proporcionada en un plazo de 10 días de solicitada. Si el supervisor no pudiera resolver el problema, favor de preguntar por el Gerente de la Compañía. O si lo premier e, escriba a:

Border to Border Communications, Inc.
450 FM 496
Zapata, TX 78076

Al presentar usted una queja, la Compañía conducirá una investigación y lo mantendrá informado de los resultados de la misma. El cliente no tendrá obligación de pagar los cargos en disputa y no se le desconectará el servicio por falta de pago mientras estos cargos estén bajo investigación, o hasta por 60 días, lo que sea menos. Sin embargo, los cargos que no estén en disputa deberán pagarse en la fecha de vencimiento.

Si la controversia o disputa no pudiera resolverse, nosotros le informaremos de los procedimientos de queja de la Comisión de Servicios Públicos, de conformidad con lo anteriormente descrito.

SU DERECHO A REGISTRAR UNA QUEJA ANTE LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TEXAS

El Cliente tiene el derecho de presentar una queja formal o informal o proseguir cualquier asunto con la Comisión de Servicios Públicos de Texas, en esta dirección:

Public Utility Commission of Texas
Consumer Protection Division
P.O. Box 13326
Austin, Texas 78711-3326
Teléfono: 512-936-7120 o
Teléfono gratis: 1-888-782-8477
Usuarios de TTY/TDD: 512-936 7136
Relay Texas: 1-800-735-2989
Fax: 512-936-7003
Email: customer@puc.state.tx.us

PAGO DE FACTURAS

Todas la facturas por concepto de servicios locales, misceláneos y largas distancias se vencen 16 días después de la fecha sellada por correos, o de la fecha de expedición de la factura si no mostrara sello de correos. Si la fecha normal de vencimiento cae en un día festivo o en fin de semana, la fecha de vencimiento será el día hábil siguiente. Cuando la factura no se pagara en la fecha de vencimiento, se considerará como pago atrasado. Aun cuando no recibiera factura alguna o aviso de desconexión, el cliente será responsable del pago de su factura. Los pagos de facturas pueden hacerse en la oficina de servicios, ya sea en persona o por correo.

El cliente estará obligado a pagar todos los cargos relativos al servicio local que se le hayan facilitado así como de todas las llamadas de larga distancia (incluyendo los cargos de facturación del servicio especial) que se realicen desde su teléfono, de las llamadas de larga distancia que se reciban en su teléfono cuando los cargos hayan sido revertidos con el consentimiento de la persona que llamó.

Los cargos por los servicios locales mensuales se facturarán adelantados un mes. Los cargos por las llamadas de larga distancia, o cualquier facturación de servicio especial, se calcularán sobre el uso actual hasta la fecha en que su factura se prepare. Los cargos de instalación o cambio de su servicio mensual por lo regular aparecen en la primera factura después de que su orden haya sido totalmente procesada. Cuando sea necesario, la Compañía podrá enviar facturaciones especiales por las llamadas de larga distancia. Estas facturas vencerán 16 días después de expedidas.

Cada factura mostrará en detalle los cargos por las llamadas de larga distancia Cuando el cliente instale el servicio por primera vez o cuando lo modifique, se le proporcionará una lista pormenorizada de los cargos de servicio local. Cuando el cliente lo solicite, nosotros le proporcionaremos estas listas, en base mensual o anual.

Planes de asistencia con los pagos

Cuando el cliente no puede pagar su cuenta en la fecha de vencimiento, favor de llamar a nuestra oficina de servicio. Podremos efectuar arreglo de pagos. Ofrecemos un plan de pago diferido para los clientes residenciales a quienes no se les haya expedido más de dos avisos de suspensión durante los 12 meses anteriores. Sin embargo, no estamos obligados a celebrar un plan de pago diferido con cliente alguno que haya tenido el servicio telefónico durante tres (3) meses o menos, que no cuente con crédito suficiente o con un antecedente de pago satisfactorio. Un plan de pago diferido le permitirá pagar un saldo pendiente en abonos mensuales. El abono mensual será en adición al monto de la factura actual mensual y no podrá exceder de la tercera (1/3) parte de la suma diferida total, y podría incluir un 5% de recargo por el atraso en el pago. Un plan de pago diferido se puede llevar a cabo en persona, acudiendo a nuestra oficina de servicio, o por teléfono. Cualquiera que sea el caso, nosotros le proporcionaremos una copia escrita del plan acordado.

Cuando el cliente acordara un plan de pago diferido e incumpliera con los términos, nosotros podremos desconectarle el servicio previo aviso apropiado por escrito. La Compañía no está obligada a ofrecer negociaciones subsiguientes para un plan de pago diferido previo a la desconexión.

Para mayor información acerca de este plan, por favor comuníquese con su representante de servicio. El cliente tiene el derecho de solicitar estos planes de pago alternativos cuando cumpla con los requisitos explicados en esta sección.

Cuando su factura de los servicios telefónicos sea distinta de las tarifas legales de la Compañía por los servicios que el Cliente haya adquirido, la Compañía calculará un ajuste a la factura. Si se le adeudara una devolución, haremos el ajuste por el período completo en el cual le hubiéramos cobrado en exceso.

Cuando le cobráramos de menos, la Compañía podrá facturar retroactivamente, hasta seis (6) meses anteriores a la fecha en que nosotros le hayamos notificado sobre la cantidad del cobro de menos y el monto total adicional que tendrá pendiente de pago. Esta cantidad deberá agregarse a la facturación normal siguiente. Podemos ofrecerle un plan de pago diferido por la misma duración de tiempo al de la facturación de menos, siempre que la facturación retroactiva fuera de $25 o más.

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Cuando nuestros empleados no estén disponibles para attender al público para fines de cobranzas y reconexión del servicio, la Compañía no desconectará el servicio en el día, o en el día inmediato anterior al día, a menos que exista una condición peligrosa o que el cliente solicite la desconexión.

No se desconectará su servicio local mientras el pago complete por ese concepto se realice de manera oportuna. Si usted está enfermo y discapacitado para pagar su cuenta, por favor comuníquese con la Compañía para formular un método de pago alternativo o establecer un plan de pago diferido.

Suspensión con aviso

La Compañía deberá avisarle con al menos 10 días de aviso por escrito antes de desconectarle el servicio telefónico. El servicio se desconectará mediante aviso por los motivos siguientes:

- El cliente no pagó una cuenta de servicio telefónico atrasada, o incumplió con los términos de un convenio de pago diferido. Esto incluye: no reembolsar o no hacer bueno un cheque o fondos que el banco sobre el cual se giraron éstos no los haya aceptado.
- El Cliente no cumplió con el depósito o con los arreglos de la garantía cuando se hubieran requerido.
- El cliente no pago la cuenta de otro cliente cuando se hubiera firmado una garantía de pago de facturas establecida como condición para prestar el servicio.
- El cliente viola las reglas de la Compañía referentes al uso del servicio, en tal forma que obstaculice el servicio de otros, o que opere equipo no reglamentario, y que, para advertirle lo anterior se haya hecho todo intento razonable de comunicárselo al cliente y así éste tenga una oportunidad razonable de corregir el problema.

Suspensión sin aviso

La Compañía podrá desconectar el servicio telefónico sin previo aviso, por los motivos siguientes:

- Cuando exista una condición peligrosa y conocida y por el tiempo que dure la misma.
- Cuando el cliente dañe el equipo de la Compañía. La Compañía podrá suspender o dar de baja el servicio en los lugares en que el servicio haya sido conectado sin autorización por alguna persona que no haya hecho solicitud de servicio, o por quien haya reconectado el servicio sin autorización después de que el servicio se haya suspendido por falta de pago.

Cómo restaurar el servicio después de una suspension voluntaria

Antes de que se restaure el servicio, todos los cobros que se le adeuden a la Compañía deberán pagarse, o en su caso, celebrarse un convenio de pago diferido. Además, cobraremos un cargo de reconexión. Requeriremos que se entregue efectivo, giro postal o cheque de caja para el pago de las facturas pendientes y cargos de reconexión.

El cliente ya no será cliente de la Compañía cuando el servicio haya sido suspendido y el depósito haya sido aplicado al saldo de la cuenta. En este caso, para recontratar el servicio telefónico (como un nuevo solicitante), se tendrá que restablecer el crédito. Una vez que se le restaure el servicio al cliente, éste podrá continuar con el servicio local mientras pague a tiempo los montos de dicho servicio.

No se otorgarán descuentos por pérdida del servicio durante el período en que el servicio se desconecte por falta de pago, siempre y cuando el pago se haga y el servicio se reconecte antes de que lleve a cabo la orden de suspensión del servicio.

Crédito por pérdida del servicio

El cliente tendrá derecho a un crédito en su próxima factura por una porción de los cargos de servicio local cuando éste haya reportado dificultades con el tono de marcación y con la entrada o salida de llamadas durante 24 horas o más de reportado el problema y la interrupción del servicio se haya debido a problemas de la red telefónica.

SERVICIOS ESPECIALES

La industria de telecomunicaciones ha desarrollado muchos servicios, en específi co, para ayudar a aquellas personas con impedimentos auditivos, de la vista, del habla o de movimiento. Si usted tiene problemas para usar el teléfono, quizá alguno de nuestros servicios especiales podría ayudarle. Para obtener mayor información, por favor comuníquese con nuestra oficina de servicio al 1-800-706-7376. RELAY TEXAS es un servicio que retransmite una llamada entre personas que usan un TDD (Aparato de Telecomunicaciones para Personas con Impedimento Auditivo o de Habla) u otras clases de aparatos de ayuda y otros usuarios de teléfono dentro del estado. Este servicio permite que una persona que no tenga un TDD le llame a un usuario de un TDD. El servicio opera las 24 horas, los 7 días de la semana. No se cobra extra por este servicio. Las llamadas que se realicen a otros destinos dentro del estado de Texas se facturarán a tarifas con descuento. Las llamadas de larga distancia efectuadas a través de RELAY TEXAS SE FACTURARÁN SEGÚN LAS TARIFAS DE US SPRINT. Para usar RELAY TEXAS, o para obtener mayor información, llame, sin cargo para usted, a los números siguientes:

Usuarios TDD: 1-800-735-2989

(1-800-RELAY-TX) o 711

Usuarios TDD (para comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos):

512-936-7136

Otros usuarios: 1-800-735-2988 (1-800-RELAY-VV)

De esta manera, se puede tomar acción especial para informarle de sus derechos como cliente cuando sea necesario y adecuado para una situación particular.

SERVICIO UNIVERSAL DE TEXAS

Usted podrá notar un cargo llamado "Servicio Universal de Texas" que se destina al Fondo de Servicio Universal. Este fondo fue creado por el estado de Texas para que ayude a pagar por los clientes que perciben bajos ingresos y por los de las zonas rurales de alto costo y para servir a los clientes con discapacidades. Este cargo es aproximadamente un 3.4 por ciento de su factura y llega a compensarse por las reducciones en los cargos de larga distancia dentro del estado.

CÓMO SELECCIONAR UNA COMPAÑÍA TELEFÓNICA: SUS DERECHOS COMO CLIENTE

A las compañías telefónicas se les prohibe por ley cambiarlo deun proveedor de servicio telefónico a otro sin su permiso, esta es una práctica comúnmente conocida como arrojar "slamming." Si a usted lo han "slamming", la ley de Texas exige a la compañía telefónica que le hizo el "slamming" hacer lo siguiente:

1. Pagarle todos los cargos asociados para regresarlo a su compañía telefónica original dentro de cinco días hábiles a partir de su solicitud.
2. Proporcionarle todos los registros de facturación a su compañía telefónica original dentro de diez días hábiles a partir de su solicitud.
3. Pagarle a su compañía telefónica original la cantidad que usted hubiera pagado si no hubiera sido "slammed."
4. Reembolsarle dentro de 30 días hábiles cualquier cantidad que usted pagó por los cargos durante los primeros 30 días después del "slam" y cualquier cantidad superior que usted hubiera pagado a su compañía telefónica original por los cargos después de los 30 días después del "slam."

Su compañía telefónica original debe proporcionarle todos los beneficios, así como millas de vuelo frecuentes que usted hubiera recibido normalmente por el uso del teléfono durante el período en el cual fue "slammed."

Si usted ha sido "slammed", puede cambiar su servicio inmediatamente a su proveedor original llamando a su compañía telefónica local. Usted también debería reportar el "slam" por escrito o llamando a la Comisión de Servicios Públicos de Texas (Public Utility Commission of Texas) al P.O. Box 13326, Austin, Texas 78711-3326, 512-936-7120 o en Texas (llamada gratis) 1-888-782-8477, fax: 512-936-7003, correo electrónico: customer@puc.state.tx.us. Personas con problemas del Oído o del Habla con teléfono de texto (TTY) se pueden comunicar a la comisión al 512-936-7136.

Usted puede prevenir el "slamming" solicitando que se bloquee la compañía telefónica de su preferencia con su compañía telefónica local. Con un bloqueo, usted debe dar consentimiento formal para "ajustar" el bloqueo antes de que cambien su servicio telefónico. El bloqueo se puede aplicar al servicio de larga distancia local, servicio de larga distancia o ambos. La Comisión de Servicios Públicos de Texas le puede dar más información acerca de bloqueos y sus derechos como cliente.

CARGOS EN SU FACTURA TELEFÓNICA:

SUS DERECHOS COMO CLIENTE

Poner cargos en su factura telefónica de productos o servicios sin su autorización se le conoce como "cramming" y lo prohibe la ley. Su compañía telefónica podría estar dando servicios de facturación a otras compañías, para que los cargos de otras compañías aparezcan en su factura telefónica.

Si usted cree que ha sido "crammed," usted debe comunicarse con la compañía telefónica que le factura su servicio telefónico y solicitar que se realice una acción correctiva. La Comisión de Servicios Públicos de Texas exige que la compañía facturadora realice lo siguiente dentro de 45 días a partir de que se descubrió el cargo no-autorizado:

a. Notificar al proveedor de servicio que deje de cobrarle el producto o servicio no-autorizado;

b. quitar cualquier cargo no-autorizado de su factura;

c. reembolsarle o acreditarle el dinero que ha pagado por el cargo no-autorizado; y

d. en su solicitud, proporcione todos los comprobantes de facturación relacionados con cualquier cargo no-autorizado dentro de 15 días hábiles después de que se haya quitado el cargo de su factura telefónica.

Si la compañía no resuelve su solicitud, o si le gustaría presenter una queja, por favor escriba o llame a la Comisión de Servicios Públicos de Texas al P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326, 512-936-7120 o llamada gratis en Texas al 888-782-8477. Para personas con problemas del Oído o del Habla con teléfono de texto (TTY) comunicarse con la comisión al 512-936-7136.

Su servicio telefónico no se puede desconectar debido a alguna controversia o por negarse a pagar cargos no-autorizados.

Usted puede tener derechos adicionales bajo la ley estatal o federal. Por favor comuníquese con la Comisión Federal de Comunicaciones, Abogado General de Texas o con la Comisión de Servicios Públicos de Texas si desea más información acerca de posibles derechos adicionales.

SERVICIO TELEFÓNICO LOCAL PREPAGADO

(PLTS, por sus siglas en inglés)

Border to Border Communications Inc. se complace en informarle acerca de su Servicio Telefónico Local Prepagado (PLTS, por sus siglas en inglés), que es un programa que permite que los clients administren los saldos pendientes de teléfono y que retengan el servicio telefónico local básico. La Comisión de Servicios Públicos de Texas ha ordenado que brindemos este servicio. El PLTS ofrece a los clientes elegibles la oportunidad, por una sola vez, de retener su servicio local siempre que ellos corran el riesgo de que les desconecten su servicio local por falta de pago de sus facturas telefónicas. Además, permite que los clients residenciales a quienes se les haya desconectado el servicio debido a facturas morosas o pendientes de pago se les restaure el servicio. El PLTS no está disponible para clientes comerciales.

Su responsabilidad

Este servicio requiere que el cliente acuerde recibir el Servicio de Bloqueo/Restricción de Llamadas de Larga Distancia, el cual prevendrá que el cliente efectúe llamadas de teléfono de larga distancia o llamadas sensitivas a uso, que comprendan: asistencia de directorio, regreso de llamadas (call return), rastreo de llamadas (call trace) y remarcado automático (auto redial). Al suscribirse al PLTS, el cliente conviene en que no contraerá cargos adicionales por concepto de llamadas de larga distancia o llamadas sensitivas a uso. Además de lo anterior, deberá acordar en que no solicitará de Border to Border Communications servicios adicionales, salvo los que estén comprendidos en su suscripción al PLTS. Si el cliente violara los términos y condiciones de este convenio, el servicio se le desconectará de inmediato y ya no tendrá derecho a recibir el servicio PLTS de Border to Border Communications.

Para suscribirse al PLTS, el cliente deberá pagar también dos meses adelantados de cargos. Con respecto a los cargos de teléfono locales pendientes de pago, quizá se le exija que celebre con Border to Border Communications un plan de pago diferido. Los pagos por este concepto empezarán a partir del tercer ciclo de facturación después de que se haya suscrito al PLTS. Bajo este plan, los pagos mensuales no excederán de $10 por mes ni de una doceava parte del adeudo local pendiente, el que sea mayor. La factura por el PLTS deberá pagarse en la fecha de vencimiento. El servicio PLTS será desconectado de inmediato y sin previo aviso cuando se violen los requisitos del mismo. Por consiguiente, el cliente no tendrá derecho de nuevo al servicio PLTS con Border to Border Communications. Si se desconecta su servicio debido a algún incumplimiento de los términos y condiciones del plan PLTS, Border to Border Communications tiene el derecho de retener y aplicar cualquier crédito en su cuenta de PLTS a su saldo pendiente por los servicios de telecomunicaciones.

Para suscribirse

Por favor comuníquese con Border to Border Communications, al 1-800-706-7376 durante horarios hábiles de oficina y solicite el servicio PLTS.

Si al cliente tuviera suspendido el servicio telefónico y éste solicitara el PLTS en un plazo de días de recibido el aviso, no se le exigirá que pague el cargo de reanudación del servicio a esta fecha. Se exigirá que pague ese cargo cuando regrese al servicio telefónico básico local.

Tarifas y Servicios PLTS

La suscripción al PLTS ofrece estos servicios a tarifas mensuales que se describen a continuación. Si usted es elegible para las tarifas Lifeline, sus tarifas podrían ser más bajas.

Descripción del Servicio	Cargo Mensual
Servicio Telefónico Básico Local-Residencial	$20.90
Listado en Directorio de las Páginas Blancas	Sin Cargo

Además de los cargos por los servicios anteriormente descritos, los clientes tendrán que pagar los sobrecargos o cargos administrativos que la ley u ordenanza estipulan, incluyendo, pero sin limitarse sólo a: cargos del 9-1-1, cargos de la línea del suscriptor, impuestos sobre ventas, cargos para el Fondo de Servicio Universal y los cargos administrativos del municipio. Además, se espera que los clientes paguen el Servicio de Área Extendido (EAS, por sus siglas en inglés) y el de Área Ampliada de Llamadas Locales (ELC, por sus siglas en inglés) cuando esos servicios sean necesarios en el área.

El cliente tiene el derecho de recibir servicio telefónico básico local sin que tenga que suscribirse al PLTS siempre y cuando no adeude cargo alguno de servicio básico local.

Para sus preguntas, diríjase a la Oficina de Servicio de la Compañía al 1-800-706-7376.

SUS DERECHOS COMO CLIENTE

PROGRAMA DE AYUDA LIFELINE

Lifeline es el programa de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) para ayudar a que los servicios de comunicaciones sean más económicos para los consumidores con bajos ingresos. Lifeline ofrece a los suscriptores un descuento en el servicio telefónico mensual califca do, el servicio de Internet de banda ancha, o los paquetes de voz y banda ancha comprados de los proveedores alámbricos o inalámbricos participantes. El descuento ayuda a garantizar que los consumidores con bajos ingresos puedan acceder a la banda ancha del siglo XXI y al acceso que ofrece a los puestos de trabajo, la atención sanitaria y los recursos educativos.

CÓMO FUNCIONA LIFELINE:

LIFELINE provee un descuento mensual de hasta $9.25 en el servicio para suscriptores elegibles de bajos ingresos. Los suscriptores pueden recibir un descuento de LIFELINE en un servicio de telefonia fija o inalambrico, pero no pueden recibir el descuento en ambos servicios al mismo tiempo. LIFELINE Tambien apoya servicio de internet de banda ancha y los paquetes de voz de banda ancha. Las normas de el FCC prohiben mas de un (1) servicio de LIFELINE por hogar.

LIFELINE esta disponible para consumidores elegibles con bajos ingresos en cada estado, mancomunidades, territorios, y en tierras tribales. El programa de LIFELINE es administrado por tanto la Compania de Servicio Administrativo Universal (USAC) y por la Comision de Servicios Publicos de Texas (PUCT). La Comision de Servicios Publicos de Texas (PUCT) se encarga de ayudar a los consumidores a solicitar el programa, a comprender los requisitos de elegibilidad y a mantener su benef cio al dia mediante un proceso de recertifcacion anual. La pagina web de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (www.texaslifeline.org) ofrece información adicional sobre el programa, incluidos los requisitos del programa y la inscripción en línea.

¿QUIÉN CALIFICA?

Para participar en el programa Lifeline, los consumidores deben de tener unos ingresos iguales o inferiores al 135% de las Guías Federales de Pobreza o participar en ciertos programas de asistencia federal, como el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), Medicaid, Asistencia Federal a la Vivienda Pública, Seguridad de Ingreso Suplementario, los Veteranos y de la Pensión de Sobrevivientes:

1. Medicaid
2. Programa de Asistencia Nutricional Complementaria (SNAP)
3. Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
4. Asistencia Federal de Vivienda Pública (FPHA)
5. Pensión de veterano o Pension de sobreviviente

Los clientes del servicio Lifeline suscritos al servicio de voz tendrán un número ilimitado de minutos para las llamadas hechas dentro de su área de llamadas locales. Los descuentos del servicio Lifeline no se aplican a las funciones opcionales de llamadas personalizadas, al servicio de larga distancia, a los cargos de conexión, ni a otros cargos misceláneos. Los clientes del servicio Lifeline pueden elegir suscribirse al bloqueo de llamadas sin ningun coste.

Los beneficios de Lifeline están limitados a un (1) descuento por hogar, y no se permite que el hogar reciba beneficios de Lifeline de múltiples proveedores. Lifeline es un beneficio intransferible, y usted no puede transferir su beneficio a ningún otra persona. La información sobre los clientes que califican para el servicio de Lifeline puede ser compartida entre las agencias estatales.

¿CÓMO PUEDEN APLICAR LOS CLIENTES AL PROGRAMA DE APOYO DE LIFELINE?

Consumidores de Texas:

Aplicar en la página web: https://www.texaslifeline.org (o)

Contacte al Administrador de Descuentos para personas de bajos ingresos de Texas (LIDA) al 1-866-454-8387 (1-866-4-LITE-UP)

Una vez aprobado para los beneficios de apoyo de LIFELINE, usted verá la reducción del beneficio de LIFELINE en su cuenta mensual dentro de sesenta días.

UTILÍCELO O PIÉRDALO:

Si su servicio de Lifeline es gratuito, debe utilizarlo al menos una vez cada 30 días para mantener su servicio. Si no lo hace, recibirás un aviso de 15 días para utilizarlo, o el servicio se cortará por falta de uso.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL DEL SERVICIO TELEFÓNICO DEL CLIENTE

En colaboración con la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUC, por sus siglas en inglés) y en cumplimiento con la Regla Sustantiva 23.57, Border to Border Communications, Inc. proporciona este aviso para comunicarle sus derechos concernientes a su Información Confidencial del Servicio Telefónico del Cliente (CPNI, por sus siglas en inglés). En el curso normal de operación de su servicio telefónico, Border to Border Communications, Inc. mantiene cierta información acerca de su cuenta. Esta información, cuando se compara con su nombre, dirección y el número de teléfono de la cuenta de origen o de llamada, se conoce como Información Confidencial del Servicio Telefónico del Cliente (CPNI, por sus siglas en inglés.) Ejemplos de su CPNI incluyen el tipo de línea que el cliente tiene, las características técnicas (como servicio touch tone o de marcación rotatoria), clase de servicio (comercial o residencial), cargos telefónicos actuales, registros de facturación del servicio local o de larga distancia, cargos de asistencia de directorio, datos del uso y configur aciones de llamadas.

La Comisión de Servicio Público (PUC) ha adoptado una regla que estipula que, a petición suya, nosotros no podremos usar su CPNI de cliente específico para venderle ciertos servicios telefónicos, o funciones. En otras palabras, si el cliente solicita que su CPNI sea considerado como "restringido", Border to Border Communications, Inc. tendría prohibido usar su CPNI para comercializar ciertos servicios telefónicos o funciones que pudieran estar disponibles para usted de otras fuentes. La única excepción a la prohibición anterior es si usted, el cliente, inicia contacto con nosotros y nos pregunta sobre esos servicios o funciones.

Es importante señalarle que al restringir su CPNI de cliente específico no eliminará toda comunicación de mercadeo con usted. Podremos continuar usando su CPNI de cliente específico para comunicarnos con usted e informarle acerca de las funciones para el servicio telefónico que no tienen disponibles otras fuentes. Además, podremos continuar con nuestros contactos de mercadotecnia que no se basen en su CPNI de cliente específico. Es deber de Border to Border, y su derecho, bajo la ley federal restringir a Border to Border el uso del CPNI de cliente-específico . Cualquier negación o aprobación para el uso del CPBI de cliente-específico fuera del servicio al cual usted ya está suscrito con Border to Border es válido hasta que afirmativamente revoque o limite dicha aprobación o rechazo.

Si desea que su CPNI de cliente específico se considere como "restringido", por favor llame a nuestra Oficina de Servicio al 1-800-706 7376, o acuda a nuestra oficina ubicada en Alpine Drive No. 718, en Kerrville, Texas y hable con alguno de nuestros representantes de servicio durante nuestros horarios normales de trabajo. Simplemente infórmenos que desea restringir el uso de su CPNI de cliente específico . No habrá cargo por restringir su información de cliente. La restricción quedará en vigor hasta que usted nos notifique lo contrario. El rechazo de la aprobación no afectará la provisión de ninguno de los servicios de telecomunicaciones a los cuales usted ya está suscrito. Su aprobación para usar el CPNI de cliente-específico puede aumentar la habilidad de Border to Border para ofrecer productos y servicios que cumplan con sus necesidades.

SOLICITACIÓN TELEFÓNICA

La ley de Texas estipula ciertas protecciones para una persona que reciba solicitaciones telefónicas en el hogar.

Un solicitador telefónico deberá:

1. identificarse por su nombr e;
2. identificar el negocio de parte del cual está llamando;
3. identificar el pr opósito de la llamada; y
4. identificar el número de teléfono en el cual se puede localizar a la persona, compañía u organización que realiza la llamada.

Ningún solicitador telefónico podrá llamar a residencia alguna durante los días de la semana o el sábado antes de las 9:00 a.m. o después de las 9:00 p.m., o en domingo antes de medio día o después de las 9:00 p.m.

Cuando un solicitador telefónico utilice un aparato de anuncio/automarcación, la máquina deberá desconectarse de su línea 5 segundos después de terminada la llamada.

Excepciones: Los requisitos antes citados arriba no aplican para solicitaciones hechas a instancia suya, o solicitaciones hechas en conexión con una deuda o contrato actual o llamadas de un solicitador telefónico con quien usted sostuvo o sostiene una relación comercial actual.

Cuando el cliente use una tarjeta de crédito para comprar bienes de consumo o servicios de un solicitador telefónico que no sean para la caridad pública (una organización exenta del pago de impuestos federales según la Ley del Impuesto sobre la Renta, 501(c)(3)), el vendedor deberá:

X ofrecer un reembolso completo por la devolución de artículos o productos no dañados ni usados dentro de un plazo de siete días de recibidos los productos o servicios (el vendedor deberá procesar el reembolso dentro de los 30 días siguientes a la devolución de la mercancía o cancelar su orden por productos o servicios no entregados); o

X proporcionarle un contrato escrito en donde se describan completamente los productos o servicios que se le ofrecen, el precio total cargado, el nombre, dirección y número de teléfono de la empresa del vendedor y todos los términos y condiciones que afectan la venta.

Quejas: El Procurador General de Texas investiga las quejas relativas a las violaciones de esta ley, la cual se encuentra contemplada en el Código de Comercio, Capítulo 37. Si usted tiene alguna queja acerca de un solicitador telefónico y cree que éste ha violado esta ley, póngase en contacto con: Consumer Protection Division, Office of the Attorney General of Texas, P.O. Box 12548, Austin, TX 78711, 512-463-2070.

Otra ley, contemplada en la Ley de Reglamentación del Servicio Público, 55.151 y 55.152, estipula que un solicitador telefónico deberá poner todo su esfuerzo para evitar llamar a un consumidor que haya pedido que no le llame de nuevo. La Comisión de Servicios Públicos de Texas investiga las quejas relativas a cualquier violación de esta ley. Si usted tuviera alguna queja referente a solicitaciones repetidas de un solicitador telefónico a quien usted le haya pedido que no le vuelva a llamar, comuníquese a: Office of Customer Protection, Public Utility Commission of Texas, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711- 3326, 512-936-7120 o al 1-888-782-8477. Las personas con impedimento auditivo y del habla que posean teléfonos de texto (TTY) podrán comunicarse a la Comisión al 512-936-7136.

Se le informa que usted podría tener derechos adicionales según la ley federal. Para más información sobre estos derechos adicionales, favor de comunicarse con las Comisión Federal de Comercio.

AVISO DE TRANSMISIÓN DE NÚMERO TELEFÓNICOS A LOS SERVICIOS 800/888/877/866/855/900

El bloqueo por línea o por llamada no previene la transmission de su número telefónico del cliente cuando éste llame a alguna compañía usando el número 800, 888, 877, 866, 855, o 900. Por consiguiente, su número podría estar a disposición del representante de servicio de esa compañía antes de que su llamada sea contestada.

PROGRAMA DE ASISTENCIA ESPECIALIZADO DE TELECOMUNICACIONES (THE SPECIALIZED TELECOMMUNICATIONS ASSISTANCE PROGRAM)

El Programa de Asistencia Especializado de Telecomunicaciones (STAP, por su sigla en inglés) proporciona asistencia financier a para ayudar a los residentes con discapacidades de Texas a comprar equipo o servicio básico especializado necesario para tener acceso a la red de teléfono. Para más información, comuníquese con la Comisión de Texas para los Sordos y con Problemas del Oído al 512/407-3250 (Voz) o 512/407-3251 (TTY) o www.tcdhh.state.tx.us. Este programa es para todas las personas que viven en Texas y que tienen alguna discapacidad.

SUS DERECHOS COMO CLIENTE

LISTA "NO-LLAMAR" DE TEXAS

Para evitar llamadas de telemárketing se puede suscribir a la Lista "No-Llamar" de Texas. Por favor llame al 1-866-TXNOCALL o visite www.texasnocall.com para más información.

ABUSO DEL SERVICIO TELEFÓNICO

Las tarifas de Border to Border Communications Inc. disponen la suspensión o baja del servicio telefónico en caso de abuso. Abuso del servicio comprende el uso del servicio o de las instalaciones de Border to Border para transmitir algún mensaje o para localizar a alguien o para dar u obtener información sin pagar el cargo de larga distancia.

LLAMADAS MOLESTAS

El Código Penal de Texas, sección 42.07 estipula que una persona comete un delito cuando él/ella intencionalmente se comunica por teléfono usando un lenguaje vulgar, profano, obsceno o indecente, en una manera ofensiva y soez o con lenguaje amenazador y que esta acción intencional, dolosa o temerariamente imprudente molesta o alarma o tiene la intención de alarmar a la persona que recibe la llamada; o realiza una o más llamadas telefónicas de manera anónima, a una hora inapropiada, de una manera ofensiva y redundante, o sin propósito legítimo y por esta acción intencional, dolosa, o temerariamente imprudente molesta o alarma a la persona que la recibe o lleva la intención de hacerlo así. La persona que efectúe una llamada telefónica tan pronto como él marque un número telefónico, que resulte o no en una conversación. Las violaciones a esta ley se castigan con una multa que no excederá de $1,000 y/o 180 días máximo de prisión.

AVISO DE IDENTIFICACIÓN POR NÚMERO

Cuando se marca un número 800 o 900 desde su teléfono, su número de teléfono podrá transmitirse a la compañía a la cual usted llamó y podría ponerlo a disposición del representante de servicio de dicha compañía antes de que su llamada seacontestada. Al suscriptor del número 800 o 900 se le:

- permite usar su número e información de cuenta para facturación y cobranza, revisión de encaminamiento y transmisión de su llamada;
- prohibe reutilizar o vender su número o información de cuenta sin que primero se le notifique y se obtenga su consentimiento; y
- prohibe revelar, salvo que se permite arriba, cualquier información derivada de la identificación automática del número (ANI, por sus siglas en inglés) para cualquier otro propósito que no sea el desempeño de los servicios que son el asunto de su llamada, afirmando la seguridad de desempeño de la red, entrega eficaz de la llamada, compilación, uso y divulgación agregada de información y cumplimiento con la ley reglamentaria o proceso legal.

Los requisitos antes citados no previenen que la compañía suscrita al servicio 800 o 900 use su número o información de cuenta y alguna otra información derivada de la Identificación Automática del Número para ofrecer algún producto o servicio que esté directamente relacionado con los productos o servicios que usted haya adquirido previamente.

SERVICIO COMERCIAL

Las tarifas comerciales aplican para los establecimientos siguientes:

- oficinas, tiendas, fábricas y todos los demás lugares de índole estrictamente comercial.
- En residencias, cuando el cliente no tenga teléfono comercial regular y el uso del servicio, por parte de él, miembros de su familia o sus invitados, o personas que le llamen puede considerarse más de naturaleza comercial que residencial. Dicho hecho pudiera señalarse en la publicidad, ya sea en las tarjetas de presentación, periódicos, folletos, carteles, circulares, videos, o en otro material publicitario, como en los vehículos, etc. o cuando tal uso comercial no es tal que surja comúnmente y sobrepase los teléfonos residenciales durante los intervalos cuando, en cumplimiento con la ley o costumbre establecida, los lugares de negocios estén ordinariamente cerrados.
- En ubicaciones residenciales, cuando el servicio esté localizado en un taller, oficina u otr o lugar de negocio.
- En cualquier establecimiento donde el listado de servicio de esa ubicación indique que se trata de un negocio, comercio o profesión.

DECLARACIÓN DE DERECHOS DE CUENTA POR LOS SERVICIOS INTERESTATALES DE PAGO POR LLAMADA

Para preguntas o disputas en la facturación, favor de llamar al 1-800-245-4545. Usted tiene 60 días contados a partir de la fecha de su recibo para disputar algún error en la facturación del servicio 900. El cliente tiene el derecho de retener el pago de los cargos disputados del servicio 900 durante la revisión del error en la facturación. Mientras los cargos estén bajo investigación, no habrá movimiento de cobranza por los cargos en disputa del número 900. Después de la investigación, si se decidiera que los cargos en disputa del servicio 900 son legítimos, el proveedor de información podrá proceder con la cobranza externa de la cuenta por falta de pagos de estos cargos. Su servicio local y de larga distancia no pueden desconectarse por la falta de pago de los cargos por el servicio 900. El incumplimiento con el pago de los cargos legítimos del servicio 900 podría ocasionar un bloqueo involuntario de su acceso a los servicios 900. El bloqueo de acceso voluntario a los servicios 900 está disponible para que usted se lo solicite a su portador de central local. No se le deberá facturar por los servicios de pago por llamada que no se ofrezcan en cumplimiento con las leyes y reglamentaciones federales. Estos derechos del consumidor están estipulados en la Declaración Federal de Telecomunicaciones y en la Ley de Resolución de Disputas. Cuando el cliente comunique alegación de algún error en la facturación vía telefónica al número sin cargo de la página del recibo correspondiente al servicio 900, ello se considerará como avisos suficientes de error en la facturación. La entidad encargada de la facturación anula la cantidad de toda compra facturada a través de cuenta telefónica (hasta por la cantidad de $50.00 por transacción) cuando esto deje de cumplir con los requisitos basados en reglamentaciones para la resolución de errores en la facturación.

ZAPATA, TEXAS
HILLIARY

B

Bluhm Blasa
4388 STATE HIGHWAY 16 ..... **(956)936-2077**
Border To Border Communications
786 FM 2687 ..... **(956)936-2000**

C

Carranza Juan
342 LA PERLA RANCH RD, SAN YGNACIO .. **(956)936-2520**
City Of Laredo 450 FM 496 ..... **(956)936-0200**
Cuellar Fran 999 FM 3169 ..... **(956)936-2522**

D

Dodier Jose 3810 STATE HIGHWAY 16 ..... **(956)936-2007**

E

EDP RENEWABLES NORTH AMERICA
875 FM, SAN YGNACIO ..... **(956) 936-3702**
EDP RENEWABLES NORTH AMERICA
875 FM 3169, SAN YGNACIO ..... **(956) 936-3700**
EDP RENEWABLES NORTH AMERICA
875 FM 3169, SAN YGNACIO ..... **(956) 936-3701**
EPCO, INC 1275 FM 2687, ZAPATA ..... **(956) 936-2131**

F

Flores Daniel
409 JENNINGS RANCH RD ..... **(956)936-2012**
Flores Hildegardo
4119 STATE HIGHWAY 16 ..... **(956)936-2132**
Flores Yvonne
78 HAYNES RD ..... **(956)936-2149**
Frank Ed
525 LA PERLA RANCH RD, SAN YGNACIO . **(956) 936-3636**

H

Hilliary 786 FM 2687 ..... **(956)936-2000**
Holmsten Walter
499 LA PERLA RANCH RD ..... **(956)936-2563**

I

Intocable 1495 FM 3169 ..... **(956)936-2217**

J

Juarez Manuel
3200 LAS LIEBRES, SAN YGNACIO ..... **(956)936-2029**

L

Laurel Cattle & Outdoors
1432 FM 3169 ..... **(956)936-2031**
Los Corralitos Ranch
1714 N US HIGHWAY 83
SAN YGNACIO ..... **(956)936-8682**
Los Corralitos Ranch
1714 N US HIGHWAY 83
SAN YGNACIO ..... **(956)936-9854**
Lozano Luis 1673 FM 3169 ..... **(956)936-2035**
Lozano Luis 1673 FM 3169 ..... **(956)936-2036**

M

Martinez Miguel 2602 ITURBIDE ST ..... **(956)936-2525**
Munoz Lisa 7434 N US HIGHWAY 83 ..... **(956)936-2526**
Munoz Lisa 7434 N US HIGHWAY 83 ..... **(956)936-2527**

P

PHILLIPS 66 258 GOODWIN RANCH RD .... **(956) 936-2239**
Puig David E 1527 FM 2687 ..... **(956)936-2529**

R

R360 Environmental Solutions
269 HAYNES RD ..... **(956)936-2004**
Ramirez Mrs. Roberto 1620 FM 3169 ..... **(956)936-2087**
Ramirez Roberto
240 JENNINGS RANCH RD ..... **(956)936-2243**
Ranch Refugio 1879 FM 3169 ..... **(956)936-2237**
Roosevelt Construction Company
3447 STATE HIGHWAY 16, ZAPATA ..... **(956) 936-1600**

T

Tecomate Industries, LLC
342 LA PERLA RANCH RD ..... **(956)936-2157**
Tecomate Industries, LLC
342 LA PERLA RANCH RD ..... **(956)936-2158**

V

Vela Luis 431 FM 2687 ..... **(956)936-3007**
Vela Sylvia 431 FM 2687 ..... **(956)936-3210**
Volpe Martin 3458 STATE HIGHWAY 16 ..... **(956)936-2214**

Z

Zapata Co. WCID Hwy 16
504 STATE HIGHWAY 16 ..... **(956)936-2215**

New Listings and Frequently Called Numbers

Name	Area Code	Telephone Number